

# Memoria Anual

# 2023

# Índice



3

## Carta del presidente

- Hitos del 2023



7

## La Asociación

- ADECOSE en cifras
- Valores y objetivos
- Junta Directiva



13

## Actividad Internacional

- BIPAR
- Regulación Europea



23

## Actividad Nacional

- Ámbito de influencia
- Regulación del sector
- Actividad Asociativa



37

## Servicios a Socios

- Nuestros servicios
- Grupos de trabajo
- Comunicación



51

## Fundación ADECOSE

- Fines educativos
- Patronato
- Proyectos



67

## 2023 en imágenes



77

## Directorio de corredurías

- Nuestros servicios



89

## Partners

- Nuestros colaboradores



# XXVI FORO DE GESTIÓN DE CORREDURÍAS ADECOSSE



Jueves, 08 junio 2023



U Zalacaín La Finca

#FOROADECOSSE

# 1

## Carta del Presidente

ADECOSE

XXVI  
Foro de Gestión  
de Corredurías



**Martín Navaz**  
Presidente de Adecose

Estimados socios y amigos,

Un año más, nos toca hacer balance de la actividad desarrollada por ADECOSE. Un año marcado por la renovación de la Junta Directiva, en las elecciones que tuvieron lugar en el transcurso de la Asamblea General celebrada el día 13 de abril para el período 2023/2027 que contaron con una muy destacada participación de los socios, por lo que ante todo, quiero agradecerlos la confianza depositada en esta Junta Directiva. Ha sido un año lleno de desafíos y logros significativos que nos han permitido seguir avanzando y fortaleciendo nuestra posición como referente en el sector de la correduría de seguros.

Durante este último ejercicio, hemos enfrentado diversos retos, pero también hemos encontrado oportunidades para crecer y mejorar en beneficio de nuestros socios y de los asegurados a los que servimos. Hemos trabajado incansablemente para adaptarnos a un entorno en constante evolución y hemos demostrado una vez más nuestra capacidad de adaptación y resiliencia.

Hemos trabajado incansablemente para fortalecer nuestra presencia internacional, tanto en la Federación Europea de Intermediarios de Seguros (BIPAR) como en la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE). A este respecto, fuimos los anfitriones de la Reunión anual y Asamblea General de BIPAR que se celebró en Madrid los días 22 y 23 de junio, con un gran éxito de asistencia de nuestros colegas europeos y con una participación institucional del sector al más alto nivel encabezada por el secretario de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa. Hemos seguido de primera mano los proyectos normativos europeos, con especial incidencia en el Proyecto de estrategia de inversión minorista por el impacto que puede tener en nuestro sector, participando para ello activamente en las discusiones y reuniéndonos con los representantes españoles de las instituciones europeas. Con respecto a COPAPROSE, tuve el honor de ser elegido consejero titular del Consejo Directivo de la Confederación para el período 2023-2025 durante la Asamblea General celebrada en Panamá el miércoles 28 de junio, por lo que de esta manera seguimos fortaleciendo nuestra presencia institucional en el ámbito latinoamericano.

Asimismo, hemos seguido siendo un interlocutor privilegiado de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), tanto en las reuniones mantenidas con sus máximos responsables, como a través de nuestra pertenencia a la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones, y hemos participado activamente en los Proyectos de Ley que se han tramitado durante el año; particularmente, el de Autoridad administrativa independiente de defensa del cliente financiero y el de Servicios de atención al cliente, para lo cual hemos mantenido una fluida interlocución con los Grupos políticos, aportando propuestas de enmiendas que fueron presentadas por varias formaciones parlamentarias.

En cuanto a las actividades realizadas, quiero destacar el Proyecto de transformación digital, una iniciativa que nos ha familiarizado con tecnologías innovadoras y que nos da pautas para mejorar la eficiencia operativa, tanto en la gestión interna, como en la relación con nuestro cliente. La adaptación a los cambios tecnológicos es clave para garantizar nuestra competitividad y estar a la vanguardia de las demandas del mercado.

En el ámbito de la formación, hemos llevado a cabo numerosas jornadas y foros de gran utilidad para vosotros, en apuesta decidida por la capacitación continua de las corredurías, con especial énfasis en el exigente cumplimiento normativo que afecta a nuestra profesión. A este respecto, hemos elaborado una gran cantidad de modelos de documentos y os hemos proporcionado continuas notas técnicas, en ambos casos para ayudaros a cumplir con la prolija normativa que tenemos que cumplir.

En resumen, el año 2023 ha sido un año de avances significativos para ADECOSE. Hemos demostrado una vez más nuestra capacidad de adaptación, innovación y liderazgo en un entorno en constante cambio. Estamos comprometidos con la excelencia y la mejora continua, por lo que seguiremos trabajando para apoyar a nuestras corredurías asociadas en todos aquellos aspectos en los que les podamos ser de utilidad.

Seguiremos trabajando para velar por vuestros intereses y hacer que nuestro lema siga siendo cada día más válido:

**“Dedícate a tu cuenta de resultados,  
nosotros nos encargamos del resto”.**



# 2

## La Asociación

# ¿Qué es ADECOSE?

## Defendemos los intereses de nuestras corredurías asociadas desde 1977.

ADECOSE es una asociación independiente fundada en 1977 con el objetivo de defender los intereses de las corredurías de seguros y reaseguros. La profesionalidad de nuestros socios nos permite consolidarnos como interlocutor cualificado e influyente ante la Administración y el mercado asegurador a nivel nacional y europeo.

Formamos parte de la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones, de BIPAR (Federación Europea de Intermediarios de Seguros) y de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE) donde nuestro presidente, Martín Navaz es consejero titular del Consejo Directivo para el periodo 2023-2025.

## Adecose en cifras



Volumen de primas intermediadas:

Total  
**9.296 M**

No Vida  
**7.386 M**

Vida  
**1.910 M**

Reaseguro  
**1.727 M**



siniestros gestionados

**1,5 M**



cuota de mercado

**73 %**



empleados

**8.300**

## Misión estratégica

### Defendemos los intereses de las corredurías de seguros y reaseguros

La razón de ser de ADECOSE ha sido la defensa de los intereses de las corredurías de seguros y reaseguros que la forman. La categoría profesional y empresarial de sus socios y su activa participación permiten a ADECOSE influir en el sector de la mediación de seguros y reaseguros y consolidarse como interlocutor cualificado ante la Administración y el mercado asegurador.

## Visión empresarial

### Profesionalizamos el sector de la mediación

Como asociación líder y más representativa del sector tenemos una visión muy clara para los próximos años: ser el aliado de las corredurías de seguros y reaseguros en la mejora profesional y empresarial.



## Objetivos claros



### Defensa de los intereses de las empresas asociadas

Representar y ejercer la defensa común de los intereses de las corredurías asociadas, respecto a la Administración y a otros sectores económicos y sociales, de acuerdo a los Estatutos de la Asociación.



### Innovación e internacionalización

Promover la innovación en el sector de la mediación de seguros y reaseguros y la creación de servicios y redes de carácter internacional que permitan la interrelación e intercambio empresarial.



### Poner en valor la función de la correduría de seguros y reaseguros en la sociedad

Difundir las funciones de la correduría de seguros y reaseguros en relación con el asesoramiento en la gerencia de riesgos y que se reconozca su valor ante la sociedad en general.

## Valores de la Asociación

### Objetividad

Realizar un análisis profesional de los riesgos que permita asesorar al cliente sobre la cobertura de los seguros que mejor se adecue a sus necesidades.

### Ética

Mantener los más altos estándares en la actividad profesional y proporcionar, en todo momento, información clara, veraz y honesta.

### Transparencia

Informar al cliente sobre sus derechos y obligaciones en relación con los contratos suscritos y promover la transparencia en sus relaciones con éste y el mercado asegurador.

### Servicio

Ofrecer un servicio de calidad, añadiendo valor al cliente a través de una red de profesionales expertos en su sector.

### Cumplimiento Normativo

Cumplimos las leyes y criterios normativos aplicables y ponemos los medios necesarios para que nuestros colaboradores conozcan sus obligaciones y derechos.

### Calidad y Objetividad

Trabajamos bajo las premisas de la calidad y la objetividad en defensa del cliente, según sus circunstancias y protegiendo sus intereses.

### Profesionalidad y Honestidad

Guardamos estricto secreto profesional y proporcionamos en nuestra relación con clientes y aseguradoras la información necesaria de manera clara, veraz y honesta.

### Ética e Independencia

Buscamos la ética en las relaciones con clientes, aseguradoras y proveedores, así como un criterio profesional independiente.

## Código de conducta de Adecose

La libertad e independencia son principios fundamentales que ha de asumir toda correduría miembro de ADECOSE.

Asimismo, los valores fundacionales de la Asociación, plenamente vigentes hoy en día, son: objetividad, ética, profesionalidad y calidad de servicio al cliente.

Todo socio de ADECOSE se adhiere expresamente a este código y se compromete a respetarlo.



## Junta Directiva



**Martín Navaz**  
Presidente  
CONFIDE



**Julio de Santos**  
Vicepresidente  
ALKORA



**Carmina Homs**  
Vicepresidenta  
FERRER & OJEDA



**Alfonso Valera**  
Vicepresidente  
ASECORE



**David de la Cueva**  
Secretario  
MARSH



**David Salinas**  
Tesorero  
EPG SALINAS



**David Alonso**  
Vocal  
AON



**Anna de Quirós**  
Vocal  
COBERTIS



**Carlos Galcerán**  
Vocal  
COGESA



**Enrique Schoch**  
Vocal  
FILHET ALLARD MDS



**Alfredo Arán**  
Vocal  
HOWDEN IBERIA



**Carlos Jiménez**  
Vocal  
MEDICORASSE



**Oliva Gómez**  
Vocal  
MOLYMA



**Mónica Ribé**  
Vocal  
RIBÉ SALAT



**Javier López-Linares**  
Vocal  
UBL BROKERS



**Javier Gaussí**  
Vocal  
WTW



**Borja López-Chicheri**  
Director Gerente

# 3

## Actividad internacional

# ADECOSE, una referencia en el ámbito internacional

## COPAPROSE, Confederación Panamericana de Productores de Seguros

El presidente de ADECOSE -Martín Navaz- fue elegido consejero titular del Consejo Directivo de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE) para el periodo 2023-2025 durante la Asamblea General de la Confederación celebrada en Panamá el miércoles 28 de junio.

En la Asamblea General Ordinaria se designaron los nuevos cargos del Consejo Directivo: Elisabeth Vogt, representante de la Asociación mexicana AMASFAC, ha asumido la presidencia de la Confederación. Le acompañan, como vicepresidenta primera, Agustina Decarre,

### Coordinación del Comité de Innovación y Tecnología

Asimismo, el Consejo Directivo de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros ha decidido nombrar a Martín Navaz coordinador del Comité de Innovación y Tecnología (CIT), conformado por los miembros Hugo Smith (Chile), Melissa Jaramillo de la Guardia (Panamá) y Gabriel Serrano (Ecuador). Su prin-

cipal cometido en este proyecto de digitalización será promover nuevas estrategias para la implementación de soluciones tecnológicas y digitales que permitan optimizar la gestión y mejorar la experiencia del cliente en las empresas del canal corredor en LATAM.



cipal cometido en este proyecto de digitalización será promover nuevas estrategias para la implementación de soluciones tecnológicas y digitales que permitan optimizar la gestión y mejorar la experiencia del cliente en las empresas del canal corredor en LATAM.

## Nuevos nombramientos en el ámbito internacional.

### Martin Navaz

Consejero Titular del Consejo de COPAPROSE

### Julio de Santos

Representante de ADECOSE en el ámbito institucional europeo



## Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación (EIOPA)

Como en años anteriores, la participación de la Asociación en EIOPA ha sido muy destacada gracias al papel desempeñado por Juan Ramón Plá, vocal extraordinario de Asuntos Internacionales de ADECOSE, como miembro del Grupo de Interés de Seguros y Reaseguros de EIOPA, en representación de BIPAR.



- El paquete legislativo “Acceso a datos financieros y pagos” en el que se incluye la Propuesta de Reglamento relativo a la creación de un Marco para el Acceso a los Datos Financieros (FIDA).
- La propuesta de Directiva de crédito al consumo.
- El informe de EIOPA sobre tendencias del consumidor.
- La estrategia de inversión minorista.
- El impacto de la nueva normativa de sostenibilidad en los mediadores de seguros y cómo implementar la estrategia medioambiental, social y de gobierno corporativo para evitar prácticas de greenwashing.
- La propuesta de Directiva sobre la comercialización a distancia de servicios financieros.
- El Reglamento Europeo sobre la Resiliencia Operativa Digital (DORA).

## (WFII) Federación Mundial de Intermediarios de Seguros

La reunión de la WFII del año tuvo lugar en Singapur y contó con representantes de organizaciones procedentes de Europa Iberoamérica, USA/Canadá, Asia-Pacífico y África. Por parte de ADECOSE, participó el vocal extraordinario del Área internacional, Juna Ramón Plá. En ella, se revisó la situación normativa y de mercado en los distintos países, destacando la existencia de preocupaciones comunes, como el cambio climático y la situación sobre la disponibilidad de cobertura para fenómenos de la naturaleza; la cobertura para riesgos sistémicos, incluyendo cyber, pandemia u otros; la situación de los mercados y capacidad disponible; la aplicabilidad de las cláusulas de No-Competencia, en particular en Estados Unidos; la creciente actividad M&A en el sector de la distribución; o los procesos de digitalización y entrada de nuevos “players”. En este encuentro, se

nombró nuevo presidente a Patrick Gallagher (CIAB - USA), que recoge el testigo de Ulrich Zander (BIPAR), quién continuará como vicepresidente. Asimismo, Butsi Tladi (FIA - Sudáfrica) pasa a presidente entrante.



# ADECOSE y su influencia internacional

## BIPAR, Federación Europea de Intermediarios de Seguros

La Asociación ha desempeñado un año más un papel destacado en BIPAR, acudiendo las jornadas celebradas por la Federación y participando en los debates sobre

los temas que más afectan al sector; en particular, a través del representante del Área Internacional y del director gerente.

### 1

#### Asamblea General

ADECOSE actuó como anfitrión junto con el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros en la reunión anual y la Asamblea General que tuvieron lugar los días 22 y 23 de junio en Madrid. Estas jornadas contaron con una participación de más de 100 representantes de las organizaciones europeas. En la Asamblea General, el vocal extraordinario del Área internacional, Juna Ramón Plá, fue reelegido secretario general de BIPAR.

Durante la primera jornada, el secretario de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, Gonzalo García Andrés, realizó un análisis de la situación económica y política global y su impacto en la economía española y en el sector asegurador como parte de la estructura financiera, destacando el poder de resiliencia y de rápida reacción ante las amenazas globales que ha permitido mitigar los efectos negativos de la inflación, guerra de Ucrania o la crisis del gas natural.

Por otra parte, se celebraron las habituales reuniones de la Comisión de Agentes, donde se trató la Estrategia de Inversión Minorista para Productos y Fondos de Inversión; y de la Comisión de Corredores, donde destacó la intervención de Pedro Penalva, Head Enterprise Clients – EMEA de AON, que trasladó su visión sobre cómo ha cambiado la forma en que la industria aseguradora se enfrenta a los riesgos: “Ahora no vale

con detectar el riesgo y repararlo, sino que hay predecir dicho riesgo y protegerse de él”. Asimismo, analizó los nuevos desafíos relacionados con la propiedad intelectual, ciberataques, cadenas de suministro, reputación de marca, resiliencia y el cambio climático.

En el encuentro también se conocieron las perspectivas del supervisor de seguros español y del Consorcio de Compensación de Seguros. En este sentido, el director general de Seguros y Fondos de Pensiones, Sergio Álvarez, destacó que desde el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia se está trabajando en un nuevo marco para el fomento de pensiones sostenibles, afirmando que “por primera vez, los productos de pensiones privados cobran importancia en el sistema de pensiones”.

Por su parte, Francisco Espejo, subdirector de Estudios y Relaciones Internacionales del Consorcio de Compensación de Seguros, dio a conocer las múltiples funciones al servicio de la Industria Aseguradora Española de esta entidad única en el mundo; y profundizó en la necesidad de conciliar la disponibilidad de oferta aseguradora, asequibilidad de primas e indicación de la reducción de riesgo para evitar brechas de protección de seguros en riesgos catastróficos.

Asimismo, Alfredo Castelo, Group Chief Business



*Juan Ramón Plá Secretario General de BIPAR; Sergio Álvarez, director general de Seguros y Fondos de Pensiones; Gonzalo García, secretario de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa; Martín Navaz, presidente de ADECOSE*

Officer de MAPFRE, citó cuatro retos para el sector asegurador: coordinar una nueva estrategia de ciberriesgo desde la acción pública y privada; adecuar la previsión de jubilación a una población cada vez más longeva; abordar la sostenibilidad desde políticas de ESG que no restrinjan la competitividad; y desarrollar la Inteligencia Artificial desde criterios éticos y responsables.

En cuanto a regulación, Didier Millerot, director del departamento de Seguros y Pensiones (FISMA); y Paul Carty, hairo f the EU Affairs Committee de BIPAR, abordaron las claves de la transposición por parte de los países de la Unión Europea de la Directiva Ómnibus, prevista para 2026, y su adopción en 2027. En este sentido, se explicaron los cambios que dicha directiva propone en

la IDD para todos los productos, incluidos IBIPs, vida y no vida, así como la inclusión de un test de sostenibilidad. También se estudió la Estrategia de Inversión Minorista, donde se afirmó que debe estar en consonancia con otras políticas de la Unión Europea, en términos de finanzas digitales, sostenibilidad y transferencia de datos.

Por último, la reunión semestral finalizó con la celebración de la Asamblea General de BIPAR, donde se procedió a la reelección ordinaria de la Junta Directiva de la Federación y a la aprobación de las actividades y cuentas generales.

The logo for BIPAR, featuring the word "bipar" in a lowercase, sans-serif font. The letters are white and set against a dark blue square background. The square has a thin white border.



## 2

### Comité de Directores

El director gerente ha participado en los Comités de Directores de BIPAR que han permitido seguir la actualidad de los temas que se debaten en el ámbito comunitario.

Las reuniones destacadas del Comité fueron las siguientes:



#### Estocolmo



30/31 de marzo

El Comité de directores tuvo la oportunidad de conocer la situación del mercado de la mediación de seguros sueco, en el marco de la presidencia sueca del primer semestre de la Unión Europea. A este respecto, se llevó a cabo una reunión con Anna Karin Vinterhav y Johannes Peterson, máximos representantes del supervisor de seguros sueco, así como un encuentro con Lingyi

Lu, directora de ESG y Sostenibilidad en Söderberg & Partners, una de las firmas de corretaje de seguros y asesoría financiera más grandes de Escandinavia con la que se abordaron las oportunidades y desafíos en la aplicación de los nuevos requisitos con respecto a la integración de factores de sostenibilidad, riesgos y preferencias en la Directiva de distribución de seguros IDD.



#### Bruselas



21/22 de septiembre

El Comité de directores se centró en abordar la tramitación de la Propuesta de estrategia de inversión minorista y su impacto en el sector. El director gerente aprovechó la celebración del Comité para mantener reuniones con los repre-

sentantes españoles de las instituciones europea para hacerles llegar las propuestas de la Asociación y de la Federación BIPAR en defensa de los intereses de la mediación de seguros.

## 3

### Reunión Semestral en Bruselas

ADECOSE participó en Bruselas en la reunión semestral de BIPAR de 9 y 10 de febrero cuyas sesiones contaron con una destacada asistencia de más de 100 representantes de las asociaciones que forman parte de la Federación europea. La reunión contó con la participación de:



#### Amélie Breitburd

CEO de Lloyd's en Europa.



#### Didier Millerot

Jefe de la Unidad de Seguros y pensiones de la Comisión Europea.



#### Flavio Piccolomini

CEO internacional de Marsh McLennan.



#### Bart de Smet

Presidente del Grupo Agèas.



#### Petra Hielkema,

Presidenta de EIOPA.



#### Markus Ferbe

Europarlamentario del Partido Popular Europeo y Coordinador del Comité de Asuntos Económicos y Monetarios (ECON).

## ADECOSE se reúne con representantes españoles en las Instituciones europeas

El director gerente se reunió en Bruselas los días 21 y 22 de septiembre con representantes españoles en las Instituciones europeas para abordar la Propuesta de Estrategia de Inversión Minorista (RIS) que actualmente se encuentra tramitándose por el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión. Dichos encuentros se llevaron a cabo con el consejero de Servicios Financieros de la representación permanente de España ante la UE y con

los europarlamentarios Isabel Benjumea del Grupo del Partido Popular Europeo, Jonás Fernández del grupo de la Alianza Progresista de Socialistas y Demócratas, así como con el equipo de la eurodiputada Eva-María Poptcheva, representante de Ciudadanos en el Grupo Renew Europe. Las reuniones buscan influir en el proceso de tramitación de la norma, para que se tengan en cuenta los planteamientos de los mediadores de seguros.



**Borja López-Chicheri**  
Director Gerente

# Novedades en la normativa europea

## Reglamento relativo a la creación de un Marco para el Acceso a los Datos Financieros (FIDA)

La Asociación ha seguido también de cerca el paquete legislativo "Acceso a datos financieros y pagos" en el que se incluye la Propuesta de Reglamento relativo a la creación de un Marco para el Acceso a los Datos Financieros (FIDA) publicado el 28 de junio de 2023 por la Comisión Europea. Esta propuesta tiene como objetivo establecer derechos y obligaciones claros para

la gestión del intercambio de datos de los clientes del sector financiero, incluyendo al sector asegurador y, por tanto, a las corredurías de seguros. ADECOSE, junta a la Federación BIPAR, preparó observaciones desde la consideración de que esta Propuesta puede producir distorsión en la competencia generando exclusión financiera y violación en la protección de datos.

### Reglamento sobre la resiliencia operativa digital (DORA)

La Asociación ha hecho seguimiento del desarrollo del Reglamento DORA en los que respecta al segundo paquete de normas técnicas que se compone de cuatro proyectos de normas técnicas de regulación, uno de normas técnicas de ejecución y dos de directrices, en el contexto de la consulta pública lanzada por las europeas autoridades de supervisión.

DORA entró en vigor el día **16 de enero de 2023** y será de aplicación a partir del 17 de enero de 2025, **excluyendo a los mediadores de seguros de menos de 250 empleados**, reconociendo así las especificidades de la estructura de mercado de la intermediación de seguros. Esta exclusión es el **resultado de los esfuerzos** que tanto BIPAR como ADECOSE; y el resto de las asociaciones europeas, han realizado conjuntamente

para que la normativa DORA reconozca las especificidades de las PYMEs y en particular, de los mediadores de seguros. También se aplicará un régimen proporcional para los mediadores de seguros con más de 250 empleados que aún está por definir.

El hecho de que los mediadores de seguros Pymes queden fuera del alcance es cuestión del todo esencial ya que una parte significativa de la mediación no se verá afectada a más de 100 medidas de seguridad e información digital para mitigar los riesgos de las TIC, además de otras numerosas responsabilidades y obligaciones; lo que supondría una carga administrativa y burocrática para nuestras corredurías de desproporcionadas dimensiones.

### Directiva relativa a los contratos de crédito al consumo

ADECOSE participó activamente de la mano de la Federación Europea BIPAR en la tramitación de la Directiva 2023/2225 de 18 de octubre de 2023 relativa a los contratos de crédito al consumo que incrementa el alcance de la Directiva de cara a proteger más al consumidor. Cabe destacar que en esta Directiva se inci-

de, al igual que en otras normativas aprobadas recientemente, en las implicaciones que tiene sobre el cliente el hecho de recibir un asesoramiento independiente, y en la problemática de las ventas vinculadas y combinadas cuando se ofrecen productos aseguradores.

## Directiva contratos de servicios financieros celebrados a distancia

La Asociación prestó atención a la Directiva 2023/2673 de 22 de noviembre de 2023 por la que se modifica la Directiva 2011/83/ sobre los derechos de los consumidores en lo relativo a los contratos de servicios financieros celebrados a distancia y se deroga la Directiva 2002/65/ relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

Con esta norma, se deroga la Directiva sobre comercialización a distancia de servicios financieros de 2002 y se incluye un capítulo específico en la Directiva de Derechos de los consumidores de 2011 sobre las normas relativas a los contratos de servicios financieros celebrados

a distancia. La nueva norma afecta igualmente a las corredurías cuando distribuyen productos aseguradores a través de un sistema organizado de venta a distancia y exclusivamente a través de uno o más medios de comunicación a distancia.

La Federación BIPAR presentó observaciones en cuyo proceso participó la Asociación para que se tuvieran en cuenta las propuestas de la medición de seguros, en temas como el derecho de desistimiento de los contratos celebrados a distancia o la prevalencia de la Directiva de distribución de seguros respecto de la información precontractual que haya que facilitar al cliente.

## Estrategia de inversión minorista

Uno de los temas a los que ADECOSE prestó mayor atención en 2023 fue la Propuesta de Estrategia de Inversión Minorista por el impacto que pueda tener en el sector. Se trata de uno de los temas más importantes que en los últimos meses está siendo abordado en el ámbito comunitario y que, tras muchos debates con el sector, en los que la Asociación ha estado influyendo junto a la Federación Europea BIPAR, para que la Propuesta de la Comisión Europea (CE) recogiera los intereses de la mediación.

Todo ello en el marco de la consolidación de la Unión de los Mercados de Capitales que desde Bruselas se quiere impulsar para que el inversor minorista recupere la confianza en los mercados financieros. Desde un primer momento, ADECOSE, junto con el resto de asociaciones de otros países de BIPAR, trasladó a la CE una posición firme sobre **los efectos negativos que puede implicar una prohibición de comisiones para los distribuidores de seguros para los productos de inversión basados en seguros (IBIPS)**

Esta prohibición implicaría una brecha en el asesoramiento que los ahorradores, principalmente más pequeños, quienes muy probablemente no pagarán honorarios por este asesoramiento. También se trasladó reiteradamente a la CE el valor añadido que los mediadores aportan para el mercado, a la economía, a los consumidores y a las aseguradoras.

La defensa ejercida por BIPAR, ADECOSE, y el resto de asociaciones pertenecientes a BIPAR tuvo su recompensa ya que la Propuesta de Directiva de revisión de la

Estrategia de Inversión Minorista no introdujo una prohibición total de comisiones para la distribución de IBIPS, tal como se preveía dada la posición firme que mantuvo la CE en un primer momento. No obstante, ADECOSE, junto a BIPAR y el resto de las asociaciones de la Federación Europea, ha estado en contacto con los euro-parlamentarios y los distintos Gobiernos europeos para que apoyen los intereses de la mediación europea una vez ya iniciada la fase de su tramitación.

La Propuesta introduce cambios significativos en los capítulos generales de la Directiva de Distribución de Seguros (IDD) que se aplican a la distribución de todos los productos de seguros, incluidos los IBIPS, pero también al resto de productos de vida y de no vida, los cuales deberían recogerse en la próxima revisión general de la IDD. Por otra parte, inquieta que las normas propuestas sobre la remuneración de los intermediarios sean tan exigentes y complejas, lo que podrían conducir al abandono de la oferta de productos basada en comisiones, en detrimento de todos los inversores minoristas, especialmente los más pequeños.

Asimismo, otra medida que suscita preocupación es la propuesta de prohibir los incentivos pagados por los fabricantes a los distribuidores de seguros en relación con las ventas no asesoradas de IBIPS y en relación con el asesoramiento independiente sobre IBIPS. Esto podría tener importantes consecuencias disruptivas para el sector, afectando también el acceso de los clientes a dichos productos, lo que redundaría en una desprotección en sus inversiones y productos aseguradores.



CONGRESO DE LOS

The background of the page is a blue-tinted photograph of the Spanish Congress of Deputies building. At the top left, the Spanish flag is flying on a tall pole. The building's facade is classical, featuring a pediment with a relief sculpture and a portico with Corinthian columns. The word "DIPUTADOS" is visible in large letters on the building's facade.

4

# Actividad nacional

DIPUTADOS

# ADECOSE en la regulación nacional del sector

ADECOSE juega siempre un papel destacado en los procesos regulatorios que afectan al sector, participando activamente en los trámites administrativos y legisla-

tivos de las normas en curso, planteando observaciones y llevando a cabo una importante interlocución con la Administración y los Grupos políticos.

## 1 Enero de 2023

**17/01:** Presentación del Proyecto de Digitalización para los socios a cargo de la empresa ADVY-SORY EXPERTS.

**20/01:** Visita institucional de la Junta Directiva al Centro Zaragoza, Instituto de Investigación Sobre Vehículos, para conocer sus principales líneas de actuación.

**23/01:** Reunión con la subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución y la responsable del área de distribución de la DGSFP para abordar temas regulatorios que afectan al sector.

**27/01:** Inauguración de la VI Edición del Programa de Desarrollo Directivo en Madrid con la subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de la DGSFP, Eva Lidón; y con Mariano Rigau, director general de ARAG España, en Barcelona.

## 2 Febrero de 2023

**9-10/02:** Reunión semestral en Bruselas de la Federación Europea de Intermediarios de Seguros (BIPAR).

**08/02:** Reunión con PdeCAT para el Proyecto de Ley Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

**13/02:** Reunión con la subdirección general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución y la responsable del área de distribución de la DGSFP para abordar la propuesta de modificación de la Documentación Estadístico Contable (DEC).

**14/02:** Reunión con PP para el Proyecto de Ley Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

**14/02:** Reunión con PP para Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios clientela.

**27/02:** Reunión con PNV para el Proyecto de Ley Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

## 3 Marzo de 2023

**06/03:** Reunión con ERC para el Proyecto de Ley Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

**16/03:** Reunión con VOX para Proyecto de Ley Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

**23/03:** Reunión con Ciudadanos para el Proyecto de Ley Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

**28/03:** Presentación a socios del V Estudio Sectorial de la Mediación, elaborado en colaboración con ICEA.

## 4 Abril de 2023

**13/04:** Celebración de la Asamblea General Ordinaria de ADECOSE.

**13/04:** Entrega de la VIII Edición de los Premios Estrella a las compañías mejor valoradas en el Barómetro ADECOSE 2022.

**17/04:** Reunión semestral del Comité de Directores de la Federación Europea de Intermediarios de Seguros (BIPAR) en Estocolmo.

**27/04:** Reunión de la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones.

## 5 Mayo de 2023

**24-30/05:** Sesiones de trabajo con los socios para avanzar en el Proyecto de Transformación Digital.

## 6 Junio de 2023

**08/06:** Celebración del XXV Foro de Gestión de Corredurías y Cena Anual 2023.

**28/06:** Reunión con UNESPA y AMAEF.

**22-23/06:** Reunión anual y Asamblea General de BIPAR en Madrid.

**28/06:** Asamblea General de COPAPROSE en la ciudad de Panamá.

## 7 Julio de 2023

**06/07:** Reunión con la subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución y la responsable del área de distribución de la DGSFP para abordar temas regulatorios que afectan al sector.

**13-18/07:** Sesiones de trabajo con los socios para avanzar en el Proyecto de Transformación Digital.

## 9 Septiembre de 2023

**21-22/07:** Reunión con los europarlamentarios españoles de la Comisión de Asuntos Económicos y Monetarios (ECON) del Parlamento Europeo y con la representación española en Bruselas

**21/09:** Clausura VI Edición del Programa de Desarrollo Directivo en la Universidad Europea de Madrid (Alcobendas).

## 10 Octubre de 2023

**2/10:** Celebración del acto central del Día de la Educación Financiera 2022 en Sevilla.

**10/10** Participación del presidente de ADECOSE en la III Reunión Anual CIMA (Conectividad e Innovación para la Mediación Aseguradoras).



**2/10:** Celebración del acto central del Día de la Educación Financiera 2022 en Sevilla

**23/10:** Celebración del XXVI Foro de Gestión de Corredurías.

**31/10:** Moderación del presidente en una mesa redonda organizada por COPAPROSE sobre la plataforma CIMA.

## 11 Noviembre de 2023

**10/11:** Intervención del director gerente en la VIII Convención Élite organizada por Gexbrok en Cáceres.

**13/11:** Jornada con AEMES para abordar el nuevo Convenio Colectivo de la mediación de seguros

**23/11:** Jornada sobre los aspectos legales en las estrategias de distribución en los acuerdos de las corredurías con colaboradores externos y con mediadores de seguros complementarios exentos impartido por el despacho de abogados Cuatrecasas.

## 12 Diciembre de 2023

**13/12:** Cena de Navidad.

# Los temas protagonistas del año

1

## Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones

La vicepresidenta, Carmina Homs, en su calidad de vocal de la Junta Consultiva de la DGSFP, participó en las diversas reuniones convocadas por la Junta Consultiva, a raíz de las cuales la Asociación envió observaciones a las propuestas normativas a debate.

- Propuesta para la elaboración del Reglamento Interno de Funcionamiento de la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Proyecto de Circular de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a las comunicaciones de los mediadores de seguros y reaseguros y de los mediadores de seguros complementarios con la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Proyecto de Real Decreto por el que se modifica el Reglamento de planes y fondos de pensiones aprobado por el Real Decreto 304/2004, de 20 de febrero.
- Anteproyecto de Ley por el que se modifica el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre.

En cuanto al segundo punto relativo al Anteproyecto de Ley por el que se modifica el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, se incidió en la importancia de que la norma recoja desde su aprobación la obligación de aseguramiento de los nuevos vehículos de movilidad personal, aspecto que el Anteproyecto no contempla, ya que de no ser así se dejaría al perjudicado en un evidente desamparo frente al riesgo de sufrir daños personales y materiales.

También se enviaron observaciones enviadas por la Asociación a la **consulta pública al Proyecto de Orden por la que se aprueban los modelos de la información estadístico contable** que los corredores de seguros, corredores de reaseguros, agentes de seguros vinculados y operadores de banca-seguros deben remitir a la DGSFP. En dichas observaciones, se han reiterado las propuestas que ADECOSE remitió a la DGSFP en las fases previas de elaboración de la propuesta de la nueva DEC, recalcando la importancia de que

los modelos de información estadístico-contable permitan profundizar en el conocimiento y la supervisión de los mediadores de seguros, proporcionando una mayor protección a los asegurados como se apunta en la consulta, así como información cuantitativa sobre la contribución de los distribuidores de seguros a la actividad aseguradora e información de carácter cualitativo para conocer cuestiones organizativas y de distribución geográfica de las pólizas intermediadas.

**Carmina Homs**  
Vicepresidenta



## 2

## Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

La Asociación ha mantenido **encuentros periódicos** con el director general de Seguros y Fondos de Pensiones, la subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de cara a trasladar las posturas de la Asociación sobre los temas más importantes que afectan al sector, tanto en el ámbito nacional como internacional, y sobre los que ADECOSE está participando activamente. Estos encuentros que la Asociación celebra periódicamente con la DGSFP son un buen ejemplo de la fluida relación que la Asociación mantiene con el Órgano de Control. hincapié en los pro-

ductos aseguradores vinculados o combinados con los préstamos ofrecidos por las entidades financieras. Asimismo, en el informe se hace un especial énfasis en los derechos que amparan al consumidor en España que quedan recogidos en la normativa sobre información precontractual y documentación del Banco de España; de créditos al consumo; reguladora de la distribución de seguros, de competencia, de protección al consumidor, de protección de datos y de créditos inmobiliarios; y en la necesidad de que las autoridades nacionales y comunitarias adopten medidas que protejan a los clientes.

## 3

## Informe “Protección de los clientes en la distribución de seguros: El caso Banca-Seguros”

ADECOSE siguió presentando el Informe “Protección de los clientes en la distribución de seguros: El caso Banca-Seguros” que había elaborado el año anterior ante las principales Órganos de la Administración y los Grupos parlamentarios del Congreso de los Diputados. El informe analiza el marco jurídico que regula la comercialización de pólizas de seguros por el canal bancario, haciendo hincapié en los productos aseguradores vinculados o combinados con los préstamos ofrecidos por las entidades

financieras. Asimismo, en el informe se hace un especial énfasis en los derechos que amparan al consumidor en España que quedan recogidos en la normativa sobre información precontractual y documentación del Banco de España; de créditos al consumo; reguladora de la distribución de seguros, de competencia, de protección al consumidor, de protección de datos y de créditos inmobiliarios; y en la necesidad de que las autoridades nacionales y comunitarias adopten medidas que protejan a los clientes.

## 4

## Ley general de telecomunicaciones

La Asociación prestó atención a la entrada en vigor de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones y, particularmente en relación con lo dispuesto en su artículo 66 sobre derecho a la protección de datos personales y la privacidad en relación con las comunicaciones no solicitadas, con los datos de tráfico y de localización y con las guías de abonados. Para

ello, se encargó al Despacho Zabía Abogados, que colabora periódicamente con la Asociación, una nota jurídica sobre las consideraciones jurídicas que, en materia de protección de datos, puede implicar la realización de llamadas comerciales a terceros por parte de las operadoras.

### 5

#### **Proyecto de Ley por el que se regulan los servicios de atención a la clientela**

ADECOSE participó activamente en la tramitación del Proyecto de Ley por el que regulan los servicios de atención a la clientela con respecto a la disposición final segunda del Anteproyecto que modifica el artículo 29 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas del Sistema Financiero en relación con el departamento de atención a la clientela y defensor del cliente, con respecto a la obligación que impone la norma a las empresas del ámbito financiero, entre las que se encuentran las sociedades de corredurías de seguros, de “garantizar la prestación de un servicio de una atención de forma continuada las 24 horas del día todos los días del año, cuando sea necesario para atender las quejas o reclamaciones derivadas de la desatención de las incidencias relativas al mantenimiento de aquellos servicios que exijan una prestación continuada”.

A este respecto, se mantuvieron reuniones a primeros de año con las portavoces de Sanidad y Consumo en el Congreso del PP y del PSOE a quienes se hicieron llegar las propuestas de la Asociación, como continuación a las reuniones mantenidas con otros grupos parlamentarios el año anterior, para minimizar el impacto que pudieran tener las obligaciones que en esta norma afectan a las corredurías de seguros. Fruto de las acciones de ADECOSE, el Grupo Parlamentario de Ciudadanos y el Grupo Parlamentario Plural presentaron dos enmiendas a propuesta de la Asociación para sustituir “las sociedades de corredurías de seguros” por “los corredores de seguros” y para añadir al final del párrafo del artículo 29: “siempre que dicho servicio permita prevenir, evitar o reducir el daño o perjuicio provocado por dicha desatención”.

### 6

#### **Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero**

ADECOSE siguió muy de cerca la tramitación del Proyecto de Ley de creación de la Autoridad Administrativa Independiente de defensa del cliente financiero, para lo cual, se mantuvieron reuniones a primeros de año con las portavoces de Economía de los Grupos Parlamentarios del PDCAT, PP, PSOE y PNV con el objetivo de conseguir su apoyo en la propuesta de enmienda promovida por la Asociación. Dicha enmienda fue finalmente presentada por los Grupos de CIUDADANOS, ERC, PDCAT y PNV; lo que implica la incorporación de una disposición adicional de modificación de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, con el objetivo de reforzar los derechos de los consumidores. En la enmienda propuesta por ADECOSE se

obliga a las entidades financieras a advertir al prestatario con una antelación mínima de dos meses del vencimiento de cada anualidad de los seguros contratados mediante prácticas de venta vinculada o de venta combinada, con indicación expresa en cada comunicación, del derecho del prestatario a contratar los seguros con un proveedor diferente y, por otro, que en el caso de que la póliza de seguro en garantía del cumplimiento de las obligaciones del préstamo fuera un seguro de vida del prestatario, la póliza de seguro exigida o propuesta debe ser renovable en cada anualidad, equivalente al capital pendiente de amortización y nunca de prima única. El proyecto de Ley se paralizó debido a la disolución de las Cortes Generales de finales de mayo.

## 7

## Ley reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

En 2023 entró en vigor la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, cuya finalidad es la de proteger a las personas que en un contexto laboral o profesional detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves y las comuniquen mediante los mecanismos regulados en la misma.

La Asociación realizó una jornada explicativa sobre la nueva normativa y envió a los socios una nota técnica sobre el ámbito de aplicación de la norma, la posibilidad de compartir recursos y respecto a los plazos de aplicación de la norma y su encaje con la aplicación de otros canales de denuncia de otras normativas como las de distribución de seguros, de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo o de protección de datos, teniendo en cuenta que todos los distribuidores de seguros, según se definen en la Directiva de distribución de seguros (IDD), están sujetos a la obligación de establecer canales internos de denuncia y seguimiento, aun cuando tengan menos de 50

trabajadores por su normativa específica. Además, ADECOSE puso a disposición de los socios documentación de utilidad para cumplir con la normativa que ha consistido en una **Guía informativa práctica** sobre las obligaciones que esta normativa trae consigo para las corredurías; un **Modelo de procedimiento práctico** para la denuncia a través de un procedimiento automatizado; un **Modelo de formulario práctico** para la denuncia a través de un procedimiento más sencillo como opción diferente al modelo a través de un procedimiento automatizado del punto anterior y una propuesta de **Política del Canal** de denuncia interno para implantar en la correduría.

## 8

## Documentación Estadístico Contable (DEC)

La Asociación envió observaciones a la consulta pública al Proyecto de Orden por la que se aprueban los modelos de la información estadístico contable que los corredores de seguros, corredores de reaseguros, agentes de seguros vinculados y operadores de banca-seguros deben remitir a la DGSFP con propuestas de cambios que aporten valor a la información que se extraiga de la futura DEC. En cuanto a las medidas propuestas, cabe destacar la idoneidad de:

- Distinguir entre clientes personas físicas y personas jurídicas en muchos de los apartados del DEC.
- Distinguir entre siniestros consorciables y no consorciables y entre vida riesgo y vida ahorro.
- Obtener datos más exactos sobre el seguro de responsabilidad y de caución.
- Añadir nuevos ramos como por ejemplo Ciberriesgo, D&O y seguro medioambiental.
- Incluir preguntas sobre medidas de flexibilidad laboral; distinción entre el género de los empleados y de los cargos directivos.

# Actividad Institucional

## ADECOSE, protagonista en el sector

ADECOSE desempeña un papel clave del sector a través de la Guía Práctica de Cumplimiento Normativo, los webinars y las jornadas técnicas, la documentación de adaptación a las distintas normativas, el Barómetro ADECOSE, el Proyecto de transformación digital o el Proyecto de estandarización tecnológico CIMA/EIAC, por citar algunos.

### 1

#### Barómetro ADECOSE 2022

El 6 de febrero, Martín Navaz, presidente de ADECOSE, presentó los resultados de la XIV Edición del Barómetro ADECOSE 2022 de forma presencial en el hotel Hyatt Regency Hesperia Madrid. El presidente de ADECOSE desglosó los resultados generales del Informe y anunció las compañías aseguradoras mejor valoradas por los profesionales de las corredurías de la Asociación en cuanto a la satisfacción global y en los ramos en los que ejercen su actividad.

De esta XV Edición del Barómetro ADECOSE 2022 destacan los siguientes resultados:

- Las compañías mejor valoradas, en cuanto a la **Satisfacción Global** con la calidad del servicio, fueron: Surne, Hiscox, Reale, Arag, Iris Global, Asefa, Ergo Seguros de Viaje, Cigna, Catalana Occidente y Fiatc.
- La calidad del servicio en **Asistencia en viajes, Crédito, Autos, Accidentes Individual, Vida Riesgo Individual, Responsabilidad Civil y Defensa Jurídica** son los que generan mayor satisfacción.
- El **grado de satisfacción** respecto a la calidad del servicio de las compañías aseguradoras es de un **6,68**.
- Disminuye el número de compañías que superan **el notable y la valoración global**.
- Un 77% de los encuestados utiliza el **estándar EIAC** para el intercambio de información.

#### Barómetro en cifras

**1.298**  
respuestas a la encuesta.

**124**  
corredurías participantes.

**89%**  
de participación por parte de los socios de ADECOSE

## Sello de calidad Barómetro ADECOSE

Todas las compañías que ocupan las primeras posiciones tanto en el ranking de Satisfacción Global como por ramos de actividad disponen de un sello de calidad Barómetro ADECOSE 2022, que tiene validez hasta la celebración de la siguiente edición del Barómetro. Este distintivo acredita la destacada posición de estas compañías en la encuesta y pretende potenciar su marca e imagen reputacional y consolidarse como un elemento de diferenciación en el sector.



## 2

### Asamblea General Ordinaria

ADECOSE celebró su Asamblea General Ordinaria el día 13 de abril, con una amplia asistencia corredurías presentes y representadas, en la que se eligieron los vocales de la nueva Junta Directiva que han resultado elegidos para el período 2023/2027, de acuerdo con los resultados de las elecciones celebradas en el transcurso de la Asamblea.

Por otro lado, durante la reunión fueron aprobados, por unanimidad, el Informe de gestión, las Cuentas generales de ingresos y gastos de 2021, auditadas por una empresa de auditoría externa, y el Presupuesto de 2023.

Durante la Asamblea, tanto en el discurso del presidente como en el informe de gestión a cargo del director gerente, se transmitió a los socios las líneas generales de la intensa actividad desarrollada a lo largo del último año

tanto a nivel nacional, como internacional, por la Asociación liderando de manera indiscutible los temas clave del sector. Cabe asimismo destacar la presencia en la clausura de Sergio Álvarez, director general de Seguros y Fondos de Pensiones, en cuyo discurso se pudo comprobar la fluida interlocución que ADECOSE mantiene con el Órgano de control. Se valoró igualmente la significativa asistencia de socios, de aseguradoras y máximos representantes de instituciones, entre ellos, el propio director general de la DGSFP y la directora general del Consorcio de Compensación de Seguros, Flavia Rodríguez-Ponga, al almuerzo que tuvo lugar después de la Asamblea, en el que se entregaron los Premios Estrella a las aseguradoras que obtuvieron las mejores valoraciones en el último Barómetro ADECOSE.



## 3

### Entrega de los Premios Estrella

Tras la Asamblea, tuvo lugar un **almuerzo con los socios, aseguradoras e instituciones del sector** en la que se entregaron los **Premios Estrella 2022** del último Barómetro ADECOSE a las compañías con mejor resultado en las tres categorías: Oro, Plata y Bronce.

Estos galardones reconocen a las compañías de seguros que obtienen las mejores calificaciones en el Barómetro -en cuanto a la satisfacción global del servicio y por distintos ramos de actividad- como reconocimiento a su compromiso con la calidad y excelencia.

La Asociación hace entrega de tres categorías: los Premios Estrella Bronce, que reconocen a la aseguradora mejor valorada en cada uno de los ramos; los Premios Estrella Plata, otorgados

a las compañías que obtienen una nota superior al 7 en cuanto a Satisfacción Global; y, por último, los Premios Estrella Oro, concedidos a las entidades aseguradoras que en su valoración en Satisfacción Global superan el notable, y que están comprometidas con las iniciativas sectoriales lideradas por ADECOSE: Guía de Sinistros, Cartas de Condiciones y Proyecto EIAC/CIMA.

**En esta edición, han sido galardonadas las siguientes compañías aseguradoras:**

#### Premio Estrella Oro ★

El Premio Estrella Oro fue concedido a las compañías aseguradoras: Arag, Seguros Catalana Occidente, Fiatc, Reale Seguros.

#### Premio Estrella Plata ★

El Premio Estrella Plata fue entregado a: Asefa, Cigna, Ergo Seguros de Viaje, Hiscox, Iris Global, Surne.

#### Premio Estrella Bronce ★

Por último, el Premio Estrella Bronce, que reconoce a las compañías mejor valoradas por ramos de actividad, fue concedido a:

**Arag España:** Ramos de Defensa Jurídica y Asistencia en Viaje.

**Asisa:** Ramos de Salud Individual y Salud Colectivo.

**Asefa:** Ramos Técnicos.

**Berkley España:** Ramo de Caucción.

**Crédito y Caucción:** Ramo de Crédito.

**Fiatc:** Ramo de Decesos.

**Hiscox España:** Responsabilidad Civil.

**Reale Seguros:** Ramos de Flotas, Autos, Daños Patrimoniales (Empresas), Daños Patrimoniales (Particulares), Transportes y Pérdidas Pecuniarias.

**Surne:** Ramos de Accidentes, Vida Riesgo Individual, Vida Riesgo Colectivo y Vida Ahorro/ Pensiones.



## 3

### III Reunión Anual CIMA

El 10 de octubre de 2023 se celebró la III Reunión Anual CIMA, dirigida a todos los integrantes del sector asegurador (entidades, asociaciones, mediadores, organizaciones de la mediación, empresas tecnológicas), con el objetivo de hacer una puesta en común de las principales actividades desarrolladas a lo largo del año.

Martín Navaz, presidente de ADECOSE, participó como en anteriores ediciones. En esta ocasión, moderó la mesa "CIMA. Generando eficiencia para la mediación" junto con Juan Antonio Marín (FECOR), en la que participaron como ponentes José Coto (AXA), Luis Carlos Tortajada (MAPFRE) Silvia Dancausa (COSEBA) y Juan Lull (LLULL SEGUR).



Conectividad e innovación para la  
mediación aseguradora

C I M A

## 4

### XXVI Foro de Gestión de Corredurías ADECOSE 2023

El jueves, 8 de junio, ADECOSE celebró en el Complejo U Zalacaín La Finca su XXVI Foro de Primavera de Gestión de Corredurías, que congregó a más de 200 asistentes. El Foro consistió dos ponencias donde se intercambiaron opiniones sobre temas de absoluta actualidad e interés.

#### Ciberseguridad

Se celebró una mesa redonda sobre Ciberseguridad, moderado por Julio de Santos, vicepresidente de ADECOSE. Contó con las exposiciones de Juan Delfin, responsable del Sector Estratégico Financiero y TIC de INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad); Samuel de Tomás, responsable área de Detect & Respond de Deloitte Cyber; y Rosa Ortuño, Cyber Security Expert & Compliance IT y CEO de OptimumTIC.

#### Proyecto Digitalización ADECOSE

Moderado por el tesorero y responsable del área tecnológica de la Asociación, David Salinas, se comentaron los avances del Proyecto de Digitalización de Corredurías de Seguros de la Asociación a cargo de Pedro Castaño, managing director de Advisory Experts.

#### Avances CIMA

Se actualizaron los avances de la Plataforma CIMA contando para ello con la intervención de su presidenta, Rosa de Oña, intervención que fue moderada por el tesorero y responsable del área tecnológica de la Asociación, David Salinas.

#### Presidenta UNESPA

Mirenchu del Valle, nueva presidenta de UNESPA, comentó las principales líneas de actuación de la Asociación, intervención que fue moderada por el presidente de ADECOSE, Martín Navaz.

#### Inteligencia artificial generativa

Tuvo lugar una ponencia sobre Inteligencia artificial generativa, moderada por el presidente, Martín Navaz, a cargo de Ana Jiménez, líder del Área de Servicios Web de Amazon Iberia.



5

## Cena Anual ADECOSE 2023

Tras la realización del foro, se dio paso a la tradicional Cena Anual, un evento que citó a más de **450 profesionales** del sector. En esta ocasión, la Cena fue amenizada por el periodista y presentador de televisión, **José Yélamo**, quien además presentó la entrega del **Premio Solidario Fundación ADECOSE 2023**, conce-

dido a la **Fundación Amigos de los Mayores**, organización que lucha, desde 1987, contra la soledad no deseada y el aislamiento social al que están expuestas millones de personas mayores mediante programas de voluntariado que fomentan la sensibilización de la ciudadanía para poner remedio a la exclusión social.



*El periodista y presentador de televisión, José Yélamo, presentó el acto institucional y amenizó el trascurso de la Cena Anua junto al Chatbot que protagonizó el evento.*

6

## Almuerzo con compañías

Como es tradición, ADECOSE ha celebrado, tras las reuniones mensuales de la Junta Directiva, los almuerzos con los líderes de las principales compañías aseguradoras e instituciones del sector. Estos almuerzos son una ocasión para que los máximos directivos de compañías e instituciones puedan compartir con los

miembros de la Junta Directiva de ADECOSE su visión sobre temas sectoriales de interés para las corredurías de seguros.

Durante 2023, la Junta Directiva y socios de ADECOSE han estado acompañados por las siguientes compañías e instituciones:

### Enero

Ramón Nadal, presidente, CENTRO ZARAGOZA

### Marzo

Carlos Palos, CEO de W.R. BERKLEY

### Julio

Enrique López, Country Manager Iberia, AXA XL

### Septiembre

Veit Stutz, CEO, ALLIANZ ESPAÑA

### Noviembre

Javier San Basilio, director general adjunto & CUO, MAPFRE RE

## 7

## XXVII Foro de Gestión de Corredurías ADECOSE 2023

El 23 de octubre de 2023, ADECOSE celebró su XXVII Foro de Gestión de Corredurías, donde se han sucedido tres mesas redondas sobre distintos temas:

- **Mesa de Política de Renovaciones**, moderada por el presidente de ADECOSE, Martín Navaz, que contó con las intervenciones de María Martínez, directora general de ERGO Seguros de Viaje; Dominique Uzel, director general de negocio de SANTALUCÍA; Carlos Hernández director general adjunto de negocio de SEGURCAIXA ADESLAS y Marga Gavarró, directora de finanzas, operaciones y IT de ZURICH.
- **Siniestros catastróficos y la incidencia del cambio climático**, con la intervención de Francisco Espejo, subdirector de Estudios y Relaciones Internacionales del Consorcio de Compensación de Seguros.
- **El papel de ADECOSE más allá del ámbito nacional: BIPAR (Federación Europea de Intermediarios de Seguros)**, con la participación de Nic de Maesschalck, director de BIPAR, y por parte de ADECOSE: Juan Ramón Plá, responsable del área europea, y Borja López-Chicheri, director gerente.
- **El papel de ADECOSE más allá del ámbito nacional: COPAPROSE (Confederación Panamericana de Productores de Seguros)**, moderada por el presidente de ADECOSE, Martín Navaz, que contó con la participación de Elisabeth Vogt, presidenta de la Confederación.

### Acto de entrega de diplomas PDD Fundación ADECOSE

Por último, se dio paso al acto de entrega de diplomas a los alumnos que han cursado la V Edición del Programa de Desarrollo Directivo Fundación ADECOSE-UEM. Martín Navaz, presidente de Fundación ADECOSE; y Nuria Beltrán, responsable de Formación Colectivos Profesionales de la Universidad Europea, hicieron entrega de los diplomas y orlas a los 29 profesionales de las corredurías que han cur-

sado esta formación. Además, se presentó el proyecto académico ganador Insurance Goat Talent.

La clausura del Foro corrió a cargo de Eva María Lidón Gámez, subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de la DGSFP.





# 5

## Servicios a socios

# Servicios a socios

La Asociación ha seguido poniendo a disposición de los socios iniciativas prácticas que les ofrezcan valor. Las Cartas de Condiciones adaptadas a la nueva normativa de distribución de seguros, las Guías de siniestros, la Guía de cumplimiento normativo, el Estudio de la Mediación 2023, el Informe de productividad y retribu-

ción de las corredurías, el Proyecto de transformación digital, el Proyecto CIMA y otros temas de actualidad, o el importante número de consultas resueltas a los socios desde la sede central, son solo un ejemplo de la gran variedad de servicios a los que el socio puede tener acceso.

## 1

### Servicios jurídicos

En 2023, ADECOSE ha seguido ofreciendo a sus socios la prestación de servicios jurídicos, una iniciativa que lleva a cabo a través del Despacho Blanco & Asociados Abogados especializado en derecho de seguros. A través de este servicio se responden consultas jurídicas de los socios y se elaboran estudios e informes relacionados con la actividad aseguradora y de mediación de interés general. Además, ofrece también un útil boletín mensual que resume la

actualidad legislativa y jurisprudencial. Durante este año, a petición de ADECOSE, el despacho elaboró tres informes de gran utilidad práctica sobre la duración, prórroga y causas de oposición a la prórroga del contrato de seguro, sobre cuándo aplica el IVA e IRPF en las operaciones de transmisión de cartera de seguros y sobre plazos de conservación de la documentación derivada de la actividad de distribución de seguros y reaseguros.

## 2

### Guía de cumplimiento normativo

ADECOSE ofreció a sus socios una actualización de la Guía de cumplimiento normativo, una de las iniciativas clave que la Asociación pone a disposición de los socios.

La Guía adaptó su contenido a las últimas modificaciones normativas en relación con la información útil sobre medidas para agilizar la creación de empresas en relación con las novedades con impacto en la Ley de Sociedades de Capital; la nueva normativa sobre accesibilidad y no discriminación de personas con discapacidad y la Ley reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.



## 3

## Estudio de la mediación 2023

ADECOSE elaboró para sus socios, en coordinación con ICEA, el segundo **“Estudio de la Mediación 2023”**, con datos del sector y de los canales que operan en los distintos ramos del mercado, pero con especial incidencia en el canal corredor. Se trata de un Estudio de gran

utilidad sobre la **evolución de los últimos cinco años del mercado asegurador** y que permite recopilar la información que está publicada con datos sectoriales para seguir de manera periódica la evolución del mercado.

### Destaca la información sobre:

- El volumen de primas y comisiones.
- La distribución de la cartera por ramos.
- El número de corredores.
- Distribución geográfica de los corredores.

Este Estudio se actualiza cada año con los datos extraídos de los Informes del sector que publica la DGSFP, así como de la Documentación Estadístico Contable que los socios remiten al Órgano de control.

## 4

## Informe de productividad y retribución

ADECOSE remitió el Informe de productividad y retribución de las corredurías de seguros, en colaboración con ICEA, a las corredurías que han participado en la cumplimentación del cuestionario de esta edición con datos de 2022. Se trata de un estudio único en el sector que permite disponer de indicadores y ratios relevantes agregados que miden la productividad y la retribución de los empleados de las corredurías de la Asociación. Conteniendo información agregada, nunca individualizada.

## 5

## Proyecto de Digitalización

ADECOSE llevó a cabo un ambicioso proyecto que tuvo como objetivo el Diseño del Modelo de Correduría Digital. Para ello, se llevó a cabo un Proyecto de Digitalización en colaboración con la empresa ADVISORY EXPERTS que se desarrolló a lo largo del año con la implicación de más de 100 corredurías asociadas. De este modo, los socios tuvieron la oportunidad de participar en diversos workshops y sesiones on line que sirvieron para definir una hoja de ruta

que sirvió para participar en la elaboración y ajuste del Plan y en su impacto económico. El Plan, a través del Modelo de Correduría Digital, permite representar una visión amplia de la actualidad tecnológica de gran utilidad para todas las corredurías de seguir avanzando en el proceso de digitalización, tanto para aquellas que ya tienen iniciativas en marcha, como aquellas que tienen previsto la elaboración de planes a corto y medio.

### 6

#### Plataforma CIMA

La Plataforma CIMA (Conectividad e Innovación para la mediación aseguradora) ha cogido un fuerte impulso a lo largo del año. La puesta en marcha de CIMA supone un paso adelante decisivo en el compromiso sectorial para la implantación de los estándares de intercambio de información entre aseguradoras y corredurías. La plataforma permitirá unificar y simplificar los canales de comunicación para todos los corredores con las aseguradoras con las que operan, tanto si utilizan software de mercado

en su gestión, software propio, o para aquellos que acceden individualmente a los portales de cada una de las entidades con las que operan. ADECOSE ha impulsado de manera destacada la adhesión de sus socios a la Plataforma CIMA, finalizando el año con cerca de un 90% de los socios adherido a la Plataforma. También se ha avanzado a lo largo del año en el desarrollo de la versión V07 de EIAC (Estándar de intercambio de información entre entidades aseguradoras y mediadores), para su próximo lanzamiento.

### 7

#### Guía de Buenas Prácticas en materia de siniestros

La Guía de Buenas Prácticas, acordada con 23 entidades aseguradoras, es una iniciativa desarrollada desde 2011 que permite garantizar una gestión eficaz y eficiente del siniestro, con el fin de ofrecer el mejor servicio a los clientes. Para ello, se basa en dos principios:

- Mantener una política de transparencia que permita que la información fluya de forma ágil y completa entre los actores de este proceso.
- Disponer de los recursos necesarios para realizar una gestión de calidad.

La Guía de Buenas Prácticas, acordada con 23 entidades aseguradoras, es una iniciativa desarrollada desde 2011 que permite garantizar una gestión eficaz y eficiente del siniestro, con el fin de ofrecer el mejor servicio a los clientes. Para ello, se basa en dos principios:

En total, son 23 compañías las que se han adherido a la Guía:

- ALLIANZ
- ARAG
- ASEFA
- AXA
- CASER
- CHUBB
- DAS
- FIATC
- GENERALI
- HELVETIA
- HISCOX
- LAGUN ARO
- LIBERTY SEGUROS
- MAPFRE
- MARKEL
- METLIFE
- OCCIDENT
- SURNE
- WR BERKLEY
- ZURICH

## 8

## Documentación normativa distribución de seguros

ADECOSE ha puesto a disposición de los socios un Manual para cumplir con los requisitos de control y gobernanza de productos en cumplimiento de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a los requisitos de control y gobernanza de los productos aplicables a las empresas de seguros y los distribuidores de seguros, tanto para el supuesto en que la correduría de seguros actúa solo como distribuidor de productos de seguros elaborados y diseñados por las aseguradoras, como para casos en los que las Corredurías actúen como productoras de seguros de forma conjunta con una o varias aseguradoras. Ambos manuales están adaptados a las obligaciones de sostenibilidad establecidas conforme

al Reglamento Delegado (UE) 2017/2358.

ADECOSE también elaboró para sus socios una Guía explicativa de análisis de exigencias y necesidades de los clientes en cumplimiento del artículo 175.1 del RDL 3/2020 de 3 de febrero de seguros privados que establece que, sobre la base de las informaciones obtenidas de los clientes, las Corredurías deberán analizar sus exigencias y necesidades de forma previa a la contratación del seguro.

La Asociación también revisó a lo largo del año la documentación de adaptación al Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de distribución de seguros. Esta documentación se compone de los siguientes modelos:



### Modelo de Política transparencia

Para la oferta o comparación de productos a través de sitios web u otras técnicas de comunicación a distancia.



### Modelo de Reglamento de denuncia de las infracciones

Para que los empleados puedan notificar infracciones a nivel interno.



### Modelo de Declaración Responsable

Para que pueda ser utilizado para acreditar que los firmantes cumplen con el requisito de **honorabilidad comercial y profesional**.



### Modelo de contrato de colaborador captador de clientes

Cuando estos colaboradores actúan fuera del ámbito de aplicación de la normativa de distribución de seguros.



### Documento de información previa

A entregar al cliente antes de la celebración del contrato.



### Modelo de colaborador externo

Tanto para informar como asesorar a los clientes.



### Modelo de recomendación personalizada

A entregar al cliente en la fase precontractual.

### Nuevas Cartas de Condiciones con entidades aseguradoras

Las Cartas de Condiciones de ADECOSE sirven para establecer un marco de confianza y seguridad jurídica a las corredurías asociadas en sus relaciones con las aseguradoras. Tras la entrada en vigor del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero de seguros privados, la Asociación ha adaptado su modelo a esta nueva normativa donde se mantienen los principales hitos del antiguo y se incorporan novedades importantes que se han ido analizando a lo largo de estos años desde que se consensuó el primer acuerdo en el año 2008:

- En cada acuerdo se establece que el cambio de mediador se realiza de forma inmediata en los aspectos de gestión y al próximo vencimiento de la póliza en lo que se refiere a los derechos económicos derivados de la misma, lo que concede una gran confianza a la correduría de seguros asociada respecto de este tema motivo de controversia sectorial.
- Estos acuerdos eximen a la correduría de la obligación de contratar la capacidad financiera a través de un seguro de caución o aval bancario; siempre que se sigan las directrices recogidas en estos acuerdos que la DGSFP estableció en un criterio de 2011 sobre esta materia.

#### Acuerdos únicos en el mercado

ADECOSE ha llegado a acuerdos a lo largo del año con algunas de las principales entidades aseguradoras que suscribieron el modelo anterior. El total de compañías con las que se ha consensuado el modelo:

- ACTIVE SEGUROS
- AXA XL
- GLOBALITY
- REALE
- ADMIRAL EUROPE
- AVANZA PREVISIÓN
- HELVETIA
- REALE Vida y Pensiones
- AEGON
- BEAZLEY
- HISCOX
- RSA
- AIG
- CASER
- IRIS GLOBAL
- SANITAS
- ALLIANZ
- CESCE
- LIBERTY SEGUROS
- SANTALUCIA
- ARAG
- CHUBB
- LIBERTY SPECIALTY MARKETS
- SEGURCAIXA
- ASEFA
- CIGNA
- MAPFRE
- ADESLAS
- ASERTA
- CLÍNICUM
- MARKEL
- SHAM
- ASISA (Asistencia Sanitaria)
- DAS
- MMT SEGUROS
- SOLUNION
- ASISA (Vida)
- DKV
- MUSAAT
- SURNE
- AURA SEGUROS
- EUROP ASSISTANCE
- MUTUAVENIR
- TELEFÓNICA SEGUROS
- AVANZA PREVISIÓN
- ERGO Seguros de Viajes
- OCCIDENT
- VIDACAIXA
- AXA Seguros Generales
- FIATC
- OCASO
- WR BERKLEY
- AXA AURORA VIDA
- GENERALI
- Pelayo
- ZURICH
- QBE

## 10

## Grupos de trabajo

El Grupo tiene como objetivo analizar las nuevas tendencias y herramientas digitales con el fin de darles difusión y facilitar la adaptación de las corredurías a los nuevos procesos. Cuenta con la participación de vocales de la Junta Directiva y de responsables de tecnología de algunas de las principales aseguradoras del mercado.

El Grupo impulsó a lo largo del año un Plan de Digitalización para los socios de ADECOSE de la mano de la consultora ADVISORY EXPERTS.

### 1-Digitalización

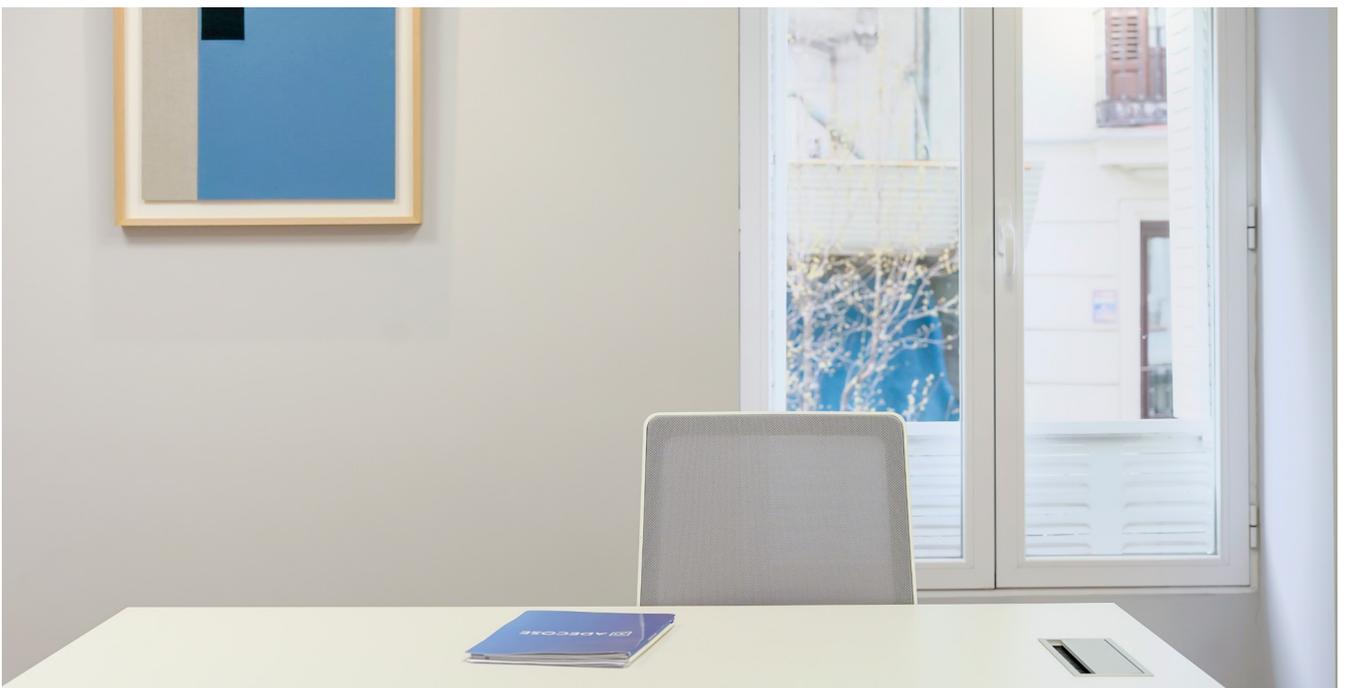
El Grupo tiene como objetivo analizar las nuevas tendencias y herramientas digitales con el fin de darles difusión y facilitar la adaptación de las corredurías a los nuevos procesos. Cuenta con la participación de vocales de la Junta Directiva

y de responsables de tecnología de algunas de las principales aseguradoras del mercado. El Grupo impulsó a lo largo del año un Plan de Digitalización para los socios de ADECOSE de la mano de la consultora ADVISORY EXPERTS.

### 2-Protección de datos

Este Grupo de trabajo, integrado por expertos jurídicos pertenecientes a las corredurías asociadas, se ha reunido en dos ocasiones a lo largo del año. Los trabajos se enmarcan en el acuerdo alcanzado con el despacho Zabía Abogados, especializado en protección de datos y seguros, para ayudar a las corredurías asociadas a disipar dudas en relación a esta normativa.

El Grupo de trabajo informa puntualmente a los socios a través de las Actas elaboradas tras cada reunión sobre las distintas obligaciones que impone el Reglamento, así como del contenido de las guías y directrices que publica la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) para la adaptación, facilitando pautas y modelos de documentos que pueden utilizarse en las corredurías.



### El grupo de trabajo abordó con especial interés los siguientes temas:

- Las Consultas realizadas a ficheros de solvencia patrimonial con finalidades distintas a las contratadas de la consulta de una posible deuda
- El análisis de la Sentencia del TSJ relativa a la necesidad de elaborar protocolos de teletrabajo, ya que se declara que la pérdida de expedientes de un empleado durante el teletrabajo no es causa de despido si no existen protocolos implementados por la compañía; la Importancia de dar respuesta a las solicitudes de ejercicios de derechos
- El análisis de la resolución sancionadora de la AEPD de 25.000 euros por no dar respuesta, en el plazo estipulado, a la solicitud de rectificación de los datos de carácter personal de un cliente.
- El análisis de la resolución sancionadora de la AEPD relativa a la instalación de cámaras y micrófonos en los locales de una compañía para grabar a sus empleados durante su jornada laboral
- La Importancia de adoptar las medidas de seguridad necesarias para no facilitar datos personales, por error, de un cliente a otro.
- El análisis de la resolución sancionadora de la AEPD de 80.000 euros (reducida por pronto pago) por esta cuestión y el especial cuidado con la información que se facilita en los grupos de WhatsApp de la Compañía por parte de los trabajadores (resolución de la AEPD en la que se impone una sanción por difundir los datos de un compañero de trabajo, sin su consentimiento, en un grupo de WhatsApp).
- La actualización de la Guía sobre el uso de Cookies por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- Las implicaciones del el Derecho al olvido Oncológico.
- Las llamadas comerciales no solicitadas (Ley General de Telecomunicaciones).

El despacho también elaboró a propuesta de la Asociación varias notas jurídicas. La primera sobre las implicaciones en materia de protección de datos de una transmisión de negocio entre corredurías, actualizada a la nueva normativa de distribución de seguros acompañada de un Modelo de comunicación de la transmisión de negocio y del cambio de posición mediadora a los tomadores de las pólizas y un Modelo de

comunicación sobre la transmisión de negocio para enviar a la aseguradora. La segunda al hilo de la publicación por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) de una nueva versión de la "Guía sobre el uso de las cookies", con la finalidad de adaptar su uso a las Directrices del European Data Protection Board (Comité Europeo de Protección de Datos) 3/2022 sobre patrones engañosos en redes sociales.

ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



ADECOSE



### 3-Regulatorio

Este Grupo, compuesto por expertos de algunas de las corredurías asociadas, se reunió periódicamente con el objetivo de solventar dudas sobre la aplicación de cualquier normativa que afecte a las corredurías de seguros asociadas. La principal actividad durante el año fue el seguimiento de la documentación práctica necesaria de adaptación a la nueva normativa de distribución de seguros, así como la adaptación

de la Guía Práctica de Cumplimiento Normativo.

Esta importante iniciativa recoge todos aquellos aspectos que requieran un cumplimiento permanente y/o periódico, relacionado con cada uno de los ámbitos de adaptación de la normativa que afecta a las corredurías, siempre desde un punto de vista muy práctico para facilitar su aplicación a los socios.

### 4-Responsabilidad Civil corredores de seguros

Este grupo de trabajo, creado para proponer mejoras a la póliza de Responsabilidad Civil Profesional para Mediadores de Seguros, ha mantenido un estrecho contacto con la Agrupación de Responsabilidad Civil de Corredores AIE para analizar las nuevas propuestas para

mejorar las coberturas de la póliza. Algunas de estas innovaciones son fruto de las conclusiones alcanzadas por el grupo de trabajo, orientado a identificar junto a la Agrupación las nuevas necesidades de los profesionales del sector.

### 5-Siniestros

Constituido por responsables de siniestros de corredurías de la Junta Directiva y los responsables de siniestros de las entidades aseguradoras para abordar mejoras en la gestión de los siniestros de las aseguradoras, en una iniciativa

de gran valor para impulsar mejoras en esta cuestión tan relevante para los socios. A lo largo de 2023 se desarrolló la actividad con los departamentos de las aseguradoras ALLIANZ, AXA, GENERALI, LIBERTY, MAPFRE y ZURICH.



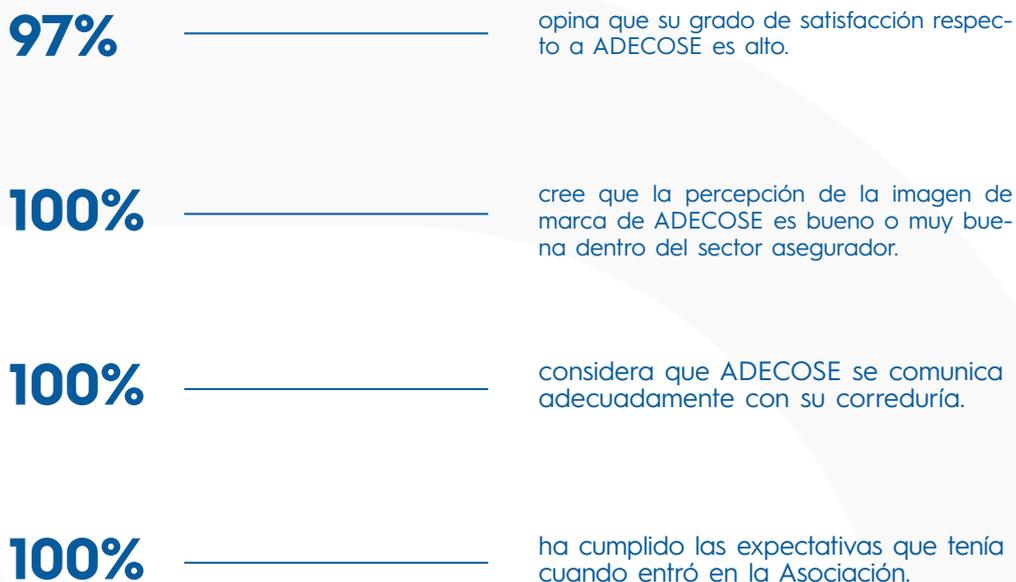
### Otros servicios de ADECOSE

ADECOSE superó la segunda visita de la auditoría de revisión del **Sistema de Gestión de la Calidad** de la Norma ISO 9001:2015 con éxito y sin ninguna no conformidad con la auditora Bureau Veritas. Este sistema de gestión de la calidad implantado en la Asociación des-

de 2012 está permitiendo elevar el nivel de exigencia y compromiso con los socios, con la finalidad de mejorar nuestra organización y gestión de las distintas áreas de actividad, así como para establecer una clara definición de los objetivos y estrategias para alcanzarlos.

#### Encuesta de Satisfacción Anual

Como cada año ADECOSE realiza una encuesta de satisfacción para que los socios puedan valorar la **calidad del servicio que la Asociación les presta**. Estas son algunas de las conclusiones que se extrajeron del último cuestionario:



## Comunicación

### Espacio #CorreduríasADECOSSE

ADECOSSE ha puesto en marcha este año una nueva campaña de comunicación para sus socios: el Espacio #CorreduríasADECOSSE. Esta iniciativa pretende visibilizar la actividad de las corredurías asociadas y acercar la labor y profesionalidad de los corredores de seguros a la sociedad en

general. Mediante distintas colaboraciones, los socios pueden informar sobre sus novedades y actividades, con el fin de dar una visión más amplia y cercana del papel de las corredurías y del seguro en la sociedad, a través de los siguientes canales:



**Redes sociales:**  
#CorreduríasADECOSSE



**Tik Tok:**  
"Seguros para Todos"



**Notas de Prensa**



**Blog del Broker**



**Liderazgo Femenino**

ADECOSSE ha desarrollado una importante campaña de comunicación en medios generalistas, que ha supuesto una oportunidad de mostrar al público en general la importancia de la labor que realizan las corredurías y su implicación en el día a día de los ciudadanos.

Destacan temáticas como la investigación de posibles malas prácticas bancarias que ha iniciado la **Comisión Nacional de los Mercados y Competencia (CNMC)** en la que está colaborando ADECOSSE, la publicación del Reglamento Europeo de Resiliencia Operativa Digital (DORA), la elaboración del informe de "Protección de los clientes en la distribución de seguros: El caso Banca-Seguros" o la evolución del sector asegurador en un entorno de incertidumbre económica.



## Titulares destacados

04.01.2023

ADECOSE celebra que el reglamento financiero DORA excluya a las pymes de mediación de seguros

**europa press**

24.01.2023

Entrevista a Borja López-Chicheri, director gerente de ADECOSE: retos del sector asegurador en 2023



13.04.2023

ADECOSE reelige a Martín Navaz presidente para un nuevo mandato

**elEconomista.es**

12.07.2023

La digitalización conquista las corredurías de seguros

**elEconomista.es**

11.09.2023

El seguro critica las restricciones «desproporcionadas» al cobro de incentivos que plantea Bruselas

**Forbes**

14.04.2023

**Navaz, reelegido en Adecose**

Martín Navaz fue reelegido ayer para 2023-2027 como presidente de Adecose, la asociación que agrupa a las grandes corredurías de seguros. La Asamblea de la asociación renovó los cargos de su Junta Directiva, integrada por representantes de quince corredurías. Las tres vicepresidencias las ocupan Alkora, Ferrer Ojeda y Asecore.

**Expansión**

## Cobertura de noticias de interés para el sector

ADECOSE continúa informando al sector sobre su principal actividad y novedades. Todas ellas quedan recogidas en la sala de prensa virtual, un fiel reflejo de la intensa actividad que la Asociación realiza día a día y la relevancia e impacto que tienen en el sector asegurador y en la sociedad.

A nivel interno, ha seguido ofreciendo a sus socios un servicio de "press clipping" por el cual los socios reciben cada mañana un resumen de prensa del día con información proveniente de los principales medios impresos y digitales. Todo ello en un formato integrado, segmentado y clasificado que permite conocer rápidamente la información relevante.

**+50**

Notas de prensa

**+20**

Entrevistas

**+600**

Impacto en prensa

## Página web

Desde finales de 2020 está operativa la nueva página web de ADECOSE, una herramienta de información más intuitiva, moderna y con una zona de socios más sencilla y orientada a la experiencia de usuario. Con esta nueva web, que ha apostado por una imagen corporativa

más limpia y actual, se ha conseguido un espacio más atractivo para los usuarios. Además, la web ofrece un Área Privada, en los que los socios pueden descargar documentación de interés.

Entradas en la web:

**23.865**

Vistas a páginas:

**56.673**

Entradas en la web:



**83%**

España



**8%**

Estados Unidos



**3%**

Reino Unido



**1%**

Francia



6

FUNDACIÓN  
ADECOSSE

**Fundación  
ADECOSSE**

## Patronato



**Martín Navaz**  
Presidente



**David de la Cueva**  
Secretario



**David Salinas**  
Tesorero



**Julio de Santos**  
Patrono



**Carmina Homs**  
Patrona



**Alfonso Valera**  
Patrono



**Borja López-Chicheri,**  
Patrono



**Anna de Quiró**  
Patrona



**Oliva Gómez**  
Patrona



**Carles Jiménez**  
Patrono



**Marta Mariño**  
Directora

## Estos son los Fines Fundacionales



### Valores

Fomento de la profesionalidad, independencia y vocación de servicio de los profesionales del sector asegurador y, en particular, de las corredurías.



### Ética

Fomento de unos principios Éticos y de responsabilidad social.



### Compromiso

Difusión de valores solidarios en compromiso con el bienestar de la sociedad.



### Igualdad

Promoción de la visibilidad de la mujer en puestos de responsabilidad del sector asegurador.



### Educación

Desarrollo de proyectos de investigación y formación al ciudadano relacionados con el sector asegurador.



### Formación

Inversión en materia formativa para la atracción y retención del talento joven.

# Proyectos de la fundación ADECOSE

## Formación

Desde Fundación ADECOSE ofrecemos programas de formación dirigidos a los profesionales de nuestras corredurías asociadas que quieran adquirir conocimientos y herramientas que puedan poner en práctica dentro de sus organizaciones. Este año, como novedad, sumamos el Curso de Cumplimiento Normativo.

Además de estos cursos llegamos a acuerdos de colaboración con otras instituciones educativas para que los socios de ADECOSE tengan acceso a otro tipo de formaciones, trabajando cada año para que la oferta educativa sea más amplia y variada.

1

### Programa de Desarrollo Directivo

Este programa que se realiza con la Universidad Europea de Madrid está dirigido a ejecutivos con potencial y directivos en ejercicio de las corredurías asociadas a ADECOSE, es totalmente presencial impartándose simultáneamente en Madrid, cuyas clases se desarrollan en el campus de la UEM (Universidad Europea de Madrid) en Alcobendas; y en Barcelona, en

la sede que la compañía ARAG ha puesto a disposición de los alumnos del PDD.

Un total de 29 alumnos recibieron clases centradas en el desarrollo de capacidades de gestión, dirección y liderazgo de alto nivel, con un reajuste del calendario.

### Asignaturas



Estrategia en Innovación



Ventas y Marketing



Habilidades Directivas



Finanzas



Legislación

## Clausura de la VI Edición del PDD

En septiembre tuvo lugar la clausura de esta edición donde un total de 6 grupos expusieron ante un tribunal conformado por representantes de ADECOSE y de la UEM sus trabajos finales. Se presentaron iniciativas de implementación de inteligencia artificial para la mejora de la relación con el cliente o el 2.0 de los chatbot que se pudo ver presente en los proyectos de la anterior edición, sin duda, un indicador de

la evolución de las tendencias tecnológicas de gran potencial y como los profesionales del sector comienzan a familiarizarse con ellas.

De todos ellos destacó una plataforma de capacitación de talento para el sector asegurador llamado Insurance Goat Talent, proyecto que fue presentado por sus creadores en el foro de gestión de corredurías de octubre ante más de 200 personas.

## Reconocimiento al PDD

Fruto del trabajo realizado todos estos años y a la apuesta por la formación de calidad de los profesionales de la mediación de seguros, el PDD fue reconocido por el Instituto e-Learning del Seguro (IES) con el Premio "Aula Magna 2023" a la iniciativa de formación o educación destacada en el ámbito asegurador.



¡Descubre cómo fue la VI Edición del Programa de Desarrollo Directivo!

## 2

## Curso de Cumplimiento Normativo

Como novedad este año la Fundación ADECOSE ha desarrollado en colaboración con ICEA un curso de cumplimiento normativo de 25 horas, en formato e-learning, destinado exclusivamente a las corredurías vinculadas a ADECOSE. El objetivo del programa es que los empleados de la mediación de seguros conozcan el marco legislativo vigente que regula la actividad de distribución de seguros y así ser conscientes de

las responsabilidades legales que el ejercicio de su actividad de distribución de seguros conlleva, no solo para ellos, sino también para las empresas para las que trabajan.

El lanzamiento del curso ha tenido una magnífica acogida, pues ya lo han cursado un total de 278 personas en las 5 convocatorias creadas para ello.

## Temario

- Normativa de distribución de seguros
- Comercio electrónico en el sector asegurador
- Ley de contrato de seguro
- Normativa de protección de datos
- Prevención de blanqueo de capitales
- Responsabilidad penal de las corredurías
- Prevención de blanqueo de capitales

# 3

## Webinars

La formación online nos permite llegar a un gran número de los empleados de las corredurías y de las compañías del entorno de ADECOSE, dando la posibilidad también de poder ver en diferido los seminarios a los que no puedan asistir en directo a través de nuestro CAMPUS en la web de la fundación

Es importante destacar que esta manera de trasladar conocimientos nos ha facilitado la adaptación a la nueva normativa en materia de formación de distribución de seguros. Todas las jornadas técnicas de formación **son evaluables a través de un test** que reciben todos los

asistentes de la formación, que es corregido y **certificado** por la Fundación. Gracias a estas certificaciones las corredurías tienen más fácil cumplir con las nuevas obligaciones de formación continua a sus trabajadores.

ADECOSE cierra 2023 con cifras récord en la oferta de formación, ha ofrecido un total de **14 jornadas técnicas / webinars** desarrolladas en colaboración con grandes expertos en las diferentes materias, en las que han participado **1.600 profesionales**, acumulando **más de 24 horas contenido** en total. Estas cifras.

### 31-ene-23

#### Decimosexta reunión de Grupo de Trabajo de Protección de Datos Jornada

- Juan Zabía, socio fundador de Zabía Abogados.
- Marcos Lletget, abogado en Zabía Abogados.
- Alfonso Monge, abogado en Zabía Abogados.
- David de la Cueva, secretario de ADECOSE.

### 16-marzo-23

#### Jornada Técnica: Duración, prórroga y causas de oposición a la prórroga del contrato de seguro

- Fernando Blanco Giraldo, socio director del despacho de abogados Blanco y Asociados.
- David de la Cueva, secretario de ADECOSE.

### 17-abr-22

#### Jornada Técnica: Implantación y funcionamiento de los canales de denuncias a raíz de la Ley2/2023 "Whistleblowing"

- Juan Zabía, socio fundador de Zabía Abogados.
- Marcos Lletget, abogado en Zabía Abogados.
- Alfonso Monge, abogado en Zabía Abogados.
- Borja López-Chicheri, gerente de ADECOSE.

### 27-abr-23

#### Jornada Técnica Cumplimiento Normativo con la DGSFP

- Noemí Tomás, responsable del Área de Distribución en la Subdirección General de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de la DGSFP.
- Lucía Bango, responsable del Área de Conductas de Mercado de la DGSFP.
- Marta Parladé, Inspectora de Seguros de la DGSFP

### 11-may-23

#### Jornada Técnica: La figura del colaborador externo

- Juan Zabía, socio fundador de Zabía Abogados.
- Marcos Lletget, abogado en Zabía Abogados.
- Alfonso Monge, abogado en Zabía Abogados.

### 11-may-23

#### Jornada Técnica: Proceso de comercialización: cumplimiento y su prueba

- Ruth Duque, socia del área de Servicios Financieros y de Seguros de Cuatrecasas.
- Celia Zafra, abogada especializada en seguros de Cuatrecasas.

### 16-jun-23

#### Jornada Técnica: Marco normativo de la distribución de seguros para corredurías

- Ruth Duque, socia del área de Servicios Financieros y de Seguros de Cuatrecasas.
- Celia Zafra, abogada especializada en seguros de Cuatrecasas.

### 12-jul-23

#### Jornada Técnica: Control y Gobernanza de Productos (POG)

- Ruth Duque, socia del área de Servicios Financieros y de Seguros de Cuatrecasas.
- Celia Zafra, abogada especializada en seguros de Cuatrecasas.

20-sep-23

**Jornada Técnica: La problemática de los conflictos de interés en la distribución de productos de seguro**

- Ruth Duque, socia del área de Servicios Financieros y de Seguros de Cuatrecasas.
- Celia Zafra, abogada especializada en seguros de Cuatrecasas.

27-sep-23

**Decimoséptima reunión de Grupo de Trabajo de Protección de Datos Jornada**

- Juan Zabía, socio fundador de Zabía Abogados.
- Marcos Lletget, abogado en Zabía Abogados.
- Alfonso Monge, abogado en Zabía Abogados.
- David de la Cueva, secretario de ADECOSE.

04-oct-23

**Jornada Técnica: El lenguaje de las pólizas de seguro**

- Fernando Blanco Giraldo, socio director del despacho de abogados Blanco y Asociados.

14-nov-23

**Jornada Técnica: Nuevo convenio colectivo de la mediación de seguros**

- Jorge Benítez, presidente de AEMES.
- Lucía Relanzón, asesora jurídica de AEMES.
- Julio de Santos, vicepresidente de ADECOSE.

29-nov-23

**Jornada Técnica: Modelo de procedimiento práctico para el cumplimiento de la obligación de contar con un canal de denuncia.**

- Juan Zabía, socio fundador de Zabía Abogados.
- Marcos Lletget, abogado en Zabía Abogados.
- Alfonso Monge, abogado en Zabía Abogado.

4

**Mediación en seguros**

Un año más y fruto del acuerdo con ICEA, los socios tienen acceso a los Cursos de Formación de Acceso a la mediación del Nivel II y del Nivel III con unas tarifas especiales. Estos cursos

se convocan a través de varias convocatorias a lo largo del año para que las corredurías inscriban a sus alumnos o colaboradores externos cuando lo precisen.

5

**Asociación de Peritos de Seguros y Comisarios de Averías (APCAS)**

ADECOSE promocionó entre sus socios los beneficios del acuerdo que mantiene con APCAS, centrado especialmente en la formación. De este modo, los socios pueden acceder a los cursos que CEAPS (Centro de Estudio de APCAS) realiza periódicamente tanto presencialmente, como online, con unos precios ventajosos para los empleados de las corredurías.

## Educación Financiera

Una de las principales áreas de actuación de la Fundación ADECOSE es promocionar la educación financiera mediante proyectos de formación al ciudadano relacionados con el sector asegurador. Es por ello, que a lo largo del año se han llevado a cabo varias actividades dentro de su compromiso como miembro ad-

herido al Plan de Educación Financiera, promovido por la Comisión Nacional del Mercado de Valores, el Banco de España, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGFSP) y la Secretaría General del Tesoro y Política Financiera.

En 2023 el tema principal de la campaña anual ha sido la inclusión financiera. Poniendo especial énfasis en la educación financiera como herramienta fundamental para evitar la aparición de bolsas de exclusión en el conjunto de la ciudadanía.

En concreto, las personas con riesgo de pobreza o exclusión social necesitan saber cómo gestionar sus ingresos y gastos mediante un presupuesto personal, controlar los gastos mediante un consumo responsable, concienciarse sobre la importancia del ahorro para salir adelante y evitar un exceso de endeudamiento. Es un hecho que la situación económica actual está generando alzas en los tipos de interés que, vía endeudamiento o vía presupuesto doméstico, afectan a colectivos vulnerables.

Desde Fundación ADECOSE, participamos en la campaña difundiendo contenido a través de nuestros diferentes canales en redes sociales, en X (antiguo Twitter), LinkedIn y Tiktok. Cabe destacar que en nuestro perfil de Tiktok, nuestro canal dedicado exclusivamente a educación financiera, obtuvimos cerca de 80.000 visualizaciones en toda la campaña.



## Blog del Bróker

En su tercer año de vida, el "Blog del Broker" continúa cumpliendo con su objetivo de promoción de la educación financiera con el compromiso de las corredurías asociadas a ADECOSE. Recordemos que se trata de un espacio colaborativo, funciona como un blog abierto y dirigido al público en general, en el que se publican artículos educativos sobre el ámbito financiero y asegurador.

Esta iniciativa involucra a las corredurías asociadas en la divulgación de la cultura de seguros y la puesta en valor la importancia de estar bien asegurados, además de darles la oportunidad de trasladar mensajes y conocimientos a sus asegurados sobre temas de interés mediante una vía alternativa.



## TikTok

Desde el objetivo de llevar a cabo una campaña disruptiva en las redes sociales que acercase la realidad del sector a un público objetivo de jóvenes de entre 18 y 39 años, Fundación ADECOSE creó en 2021 una cuenta en la red social Tik Tok.

A través de este canal se explica de una forma coloquial, divertida e interactiva cómo gestionar las finanzas personales, conocer conceptos básicos sobre los seguros y adquirir conocimientos sobre inversiones sostenibles.

Este proyecto, que cuenta con la participación de influencers especializados en estas temáticas, ha dado

los frutos que se esperaban: lejos de quedarse en una campaña puntual, se ha convertido en uno de nuestros mejores canales de comunicación con la gente joven.

Este año, Fundación ADECOSE ha publicado 28 videos, cuya actividad ha sido más relevante en dos fechas destacadas:



Campaña internacional con motivo de la **Global Money Week 2023**, celebrada del 20 al 26 de marzo de 2023, bajo el lema **“Plan your money, plant your future”**. Fundación ADECOSE difundió 3 videos, que conectaron con cerca de 20.000 usuarios a nivel global, en los que, en materia financiera y aseguradora, se tomó el pulso de la población y jóvenes expertos explicaron distintos conceptos.

Campaña nacional por el **Día de la Educación Financiera**, celebrada el 2 de octubre, bajo el lema **“Finanzas inclusivas, finanzas para todos”**. En esta ocasión se publicaron 6 videos, poniendo especial énfasis en la educación financiera como herramienta fundamental para evitar la aparición de bolsas de exclusión en el conjunto de la ciudadanía. El alcance fue de un total 80.000 visualizaciones a las publicaciones de Seguros para Todos.

### Seguidores

**4.700**



**60%**

España



**18%**

México

### Visualizaciones

**179.000**



**5%**

Colombia



**4%**

Ecuador

### Videos publicados en 2023

**28**



**6%**

Perú



**4%**

Bolivia

## FP Dual

Desde hace ya unos años se viene apostando por la Formación Profesional Dual que busca preparar a los futuros profesionales del sector asegurador a través de una modalidad de enseñanza y aprendizaje que combina la asistencia al centro educativo junto con el desarrollo de estancias de formación en empresas. El objetivo final es favorecer la inserción laboral de jóvenes profesionales en un sector que ofrece un empleo estable y de calidad.

La iniciativa comenzó en Cataluña como ya se venía haciendo desde hace unos años en Cataluña promovida por Z Zurich Foundation y UNESPA, pero se ha conseguido extender también a la Comunidad de Madrid y se han incorporado más instituciones y organizaciones al Convenio de Colaboración como son AEMES, Asociación ICEA, la Fundación Mapfre y el Instituto de Actuarios Españoles.

Este convenio ilustra los esfuerzos para impulsar el ciclo formativo de Grado Superior en Administración y Finanzas, con una orientación al perfil de técnico en seguros. El programa incorpora a la formación habitual dos módulos complementarios de materia aseguradora. Además de la titulación del grado superior, los estudiantes obtienen el título de mediador de seguros nivel 2 al completar su capacitación.

Esta iniciativa está teniendo tal acogida que el colectivo asegurador consiguió este 2023 incorporar una región más, firmando un convenio con la Conselleria de Educación, Universidades y Empleo de la Comunitat Valenciana. Asimismo, se ha ampliado la red de centros que imparten esta formación llegando casi a los ocho institutos en Cataluña, dos en Madrid y uno en la Comunidad Valenciana.

### Cataluña

- Col·legi Badalonès (Badalona)
- Institut Escola del Treball (Barcelona)
- Institut Poblenou (Barcelona)
- Institut Escola Industrial (Sabadell)
- Institut Andreu Nin (El Vendrell, Cataluña)
- Escola del Treball (Lleida, Cataluña)
- Institut Mercè Rodoreda (L'Hospitalet de Llobregat, Cataluña)
- Institut Lacetània (Manresa, Cataluña)  
- Próxima incorporación

### Comunidad de Madrid

- IES Tetuán de las Victorias (Madrid)
- IES Federica Montseny (Fuenlabrada)

### Comunidad Valenciana

- IES Abastos (Valencia)

Cabe destacar también, que este proyecto sectorial ha sido galardonado con el Premio Alianza para la Formación Profesional Dual, otorgados por la Fundación CEOE y la Fundación Bertelsmann quienes han reconocido al sector asegurador por la calidad en los contenidos especializados sobre el sector asegurados, por la innovación en la plataforma que conecta a los alumnos con las empresas, por la contribución a la difusión de la FP Dual y por la alta empleabilidad de los estudiantes una vez finalizan las prácticas.

## Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

### Premio Solidario

Fundación ADECOSE entrega de forma anual, durante la Cena de ADECOSE, este premio con el de fin reconocer a la persona o iniciativa destacada por su aportación al bienestar del conjunto de la sociedad.

Desde hace unos años se ha abierto el plazo de candidaturas para que organizaciones, empresas e instituciones del sector asegurador puedan proponer candidatos al Premio Solidario, a través de la web de Fundación ADECOSE.

Este año, se ha superado el número de candidaturas con respecto a ediciones anteriores poniéndoselo más difícil al Patronato, si cabe, la elección de un único pre-

miado. En esta ocasión, el Premio Solidario 2023 recayó en la Fundación Amigos de los Mayores, organización que lucha, desde 1987, contra la soledad no deseada y el aislamiento social al que están expuestas millones de personas mayores mediante programas de voluntariado que fomentan la sensibilización de la ciudadanía para poner remedio a la exclusión social.

La entrega del galardón y de la dotación económica de 6.000 €, fueron aceptadas por el presidente de la fundación Francisco Patricio, quien estuvo también acompañado por Gonzalo Casino, vicepresidente y Catalina Parra, vocal de la fundación.



### #MediadoresSegurosTerremotoTurquíaSiria y #MediadoresSegurosTerremotoMarruecos

Además, la Fundación ADECOSE ha colaborado con dos campañas solidarias promovidas por la mediación de seguros con Cruz Roja Española para dar respuesta a los damnificados por los terremotos ocurridos a principios de años en Turquía y Siria, y a finales de este 2023 en Marruecos.

Esta labor se suma a la que ya venían haciendo las distintas organizaciones de la mediación de seguros desde

el 2020, cuando aunaron fuerzas por primera vez para recaudar fondos para los afectados por la pandemia y continuó en 2022 con el estallido de la guerra de Ucrania. La aportación final conseguida por el conjunto de la mediación superó los 154.000 €, y en ese sentido, la Cruz Roja ha querido reconocer públicamente el compromiso del sector haciendo entrega un diploma a todas las organizaciones implicadas, entre ellas la Fundación ADECOSE.

#MediadoresSeguros  
TerremotoTurquíaSiria



#MediadoresSeguros  
TerremotoMarruecos



## Liderazgo Femenino

### #RedEWI

Desde la creación de Empower Women in Insurance #RedEWI, la red de liderazgo femenino en seguros impulsada por INESE, Fundación ADECOSE ha estado altamente involucrada en el proyecto. El presidente es uno de los miembros del Consejo Asesor, la patrona Anna de Quirós es la representante de la Mediación y la di-

rectora es una de las vocales en los grupos de trabajo de la red. El objetivo de esta unión entre representantes de aseguradoras, reaseguradoras, mediadores, empresas de servicios e instituciones es cambiar el entorno y fomentar la presencia de mujeres directivas en el sector asegurador.

### Convenio Inspiring Girls

A comienzos de 2023 la Fundación ADECOSE lanza el proyecto "Inspirando a las mujeres del futuro" con la colaboración de la Fundación Inspiring Girls que trabaja para aumentar la autoestima, la ambición profesional y las expectativas laborales de las niñas a través de la experiencia de mujeres voluntarias de todos los sectores.

Se trata de una iniciativa transversal en relación con los objetivos fundacionales, pues no solo se trata de

fomentar la promoción, igualdad y liderazgo de la mujer dentro del sector asegurador, y en concreto de las corredurías de seguros, sino de contribuir a la mejora de la cultura financiera de los ciudadanos y atraer el talento joven hacia el sector asegurador. Es por ello que este convenio se ha dividido en diversas actividades para alcanzar los distintos propósitos.



La patrona de la Fundación ADECOSE, Anna de Quirós, impartiendo una clase sobre seguros en el Club Financiero y Asegurador de Inspiring Girls.

### Club Financiero y Asegurador de Inspiring Girls

La fundación ADECOSE se ha unido al club financiero que Inspiring Girls ya había creado para que jóvenes universitarias y ejecutivas conozcan cómo gestionar sus propias finanzas, y ha incorporado el módulo de seguros que ha sido impartido por la patrona de la Fundación, Anna de Quirós quien compartió con las alumnas la labor de las corredurías de seguros y su experiencia profesional, detallando las distintas responsabilidades que ha desempeñado a lo largo de sus 25 años dedica-

dos al seguro. Desde el punto de vista académico explicó los conceptos básicos del seguro y acercó la labor del Consorcio de Compensación de Seguros, destacando que es una entidad única en el mundo que juega un importante papel en la sociedad, a pesar de ser un gran desconocido.

El club también sirvió para atraer talento joven, dando a conocer la estabilidad del sector asegurador y que las jóvenes descubran las salidas profesionales que ofrece.

### Campaña en colegios

En el marco del acuerdo de colaboración entre las dos entidades también se realizará una campaña para que los propios empleados inviten a los colegios de sus hijos a participar en este programa, gratuito para los centros escolares.

### Charlas "Una hora al año para las Mujeres del Futuro"

Un total de 20 voluntarias de las corredurías de ADECOSE han impartido charlas por todo el territorio nacional en colegios e institutos para compartir su experiencia personal y laboral como directivas de la mediación de seguros con el fin de inspirarles y derribar barreras de género en relación con salidas profesionales que suelen ser consideradas "para hombres" o "difíciles".

## Sostenibilidad

### Pacto por el clima de las fundaciones españolas

Dentro de su objetivo de promover acciones sostenibles y medioambientales, Fundación ADECOSE está adherida al "Pacto por el clima de las fundaciones españolas" que tiene como finalidad incentivar al sector filantrópico del país a dar un paso decisivo de colaboración en la acción climática. Esta iniciativa está promovida, entre otras entidades, por la Asociación Española de Fundaciones (AEF), de la cual forma parte Fundación ADECOSE.

De esta forma, Fundación ADECOSE ha avanzado en materia de sostenibilidad con la adhesión a este Pacto con el que se compromete participar en el movimiento de acción y concienciación a través de actividades dirigidas a enfrentar la emergencia climática y mitigar sus desigualdades sociales y económicas.



## Comunicación Fundación ADECOSE

Fundación ADECOSE se dirige a sus socios, partners y stakeholders a través de varios canales de comunicación, entre los que destacan los siguientes:

### Página web

A través de la página web, Fundación ADECOSE no solo se informa de las principales novedades de su actividad, sino que también ofrece una útil herramienta para sus socios. Destaca la creación de un campus virtual donde los socios de ADECOSE pueden acceder a toda la in-

formación de la oferta formativa e incluso gestionar las inscripciones a los distintos programas. Además, pueden visualizar todos los webinars organizados tanto por la Asociación como por la Fundación.

Algunas cifras del primer año de la actividad de la web de Fundación ADECOSE

**+4.500**  
visitas

**+3.200**  
sesiones

Recibe visitas desde...



**70%**  
España



**6%**  
Estados Unidos



**4%**  
México



**3%**  
Colombia

## Redes Sociales

Fundación ADECOSE es miembro activo en las redes sociales LinkedIn y Twitter. Desde estos canales, la Fundación informa de sus diferentes vertientes de actividad, los proyectos que se están desarrollando y se da difusión de temas en los que la Fundación está involucrada.



**133**

seguidores

**1.200**

impresiones

**21.030**

visitas al perfil



**21.000**

impresiones

**568**

seguidores



Por otro lado, la cuenta "Seguros para Todos" que Fundación ADECOSE ha puesto en marcha en Tik TOK, ha contado con gran participación por parte del público objetivo (jóvenes españoles entre 18-25 años), alcanzando las siguientes cifras:

**4.700**

seguidores

**7.700**

me gusta

**28**

vídeos publicados

**170**

comentarios

## Fundación ADECOSE en titulares

Además, Fundación ADECOSE comunica sus novedades, iniciativas y nuevos proyectos a través de prensa mediante el envío periódico de notas informativas. Destacan los siguientes titulares:

**El IES entrega los “Premios Aula Magna 2023” a la excelencia en la formación aseguradora**

**Fundación ADECOSE e Inspiring Girls se unen para lanzar el proyecto “Inspirando a las mujeres del futuro”**

**UNESPA, Seabery y CIPFP Ausiàs March, galardonados en la VII edición del Premio Alianza para la FP Dual**

**Fundación ADECOSE celebra un encuentro con los grupos de Madrid y Barcelona del Programa de Desarrollo Directivo**



bipar

European Federation of Insurance Intermediaries  
Fédération européenne des intermédiaires d'assurance

7

2023  
en imágenes

1

## Innaguración Programa Desarrollo Directivo

27/01/2023



*Martin Navaz de la bienvenida a los estudiantes de la VI Edición del PDD*



*Alumnos de la VI Edición del Programa de Desarrollo Directivo en el campus de Alcobendas de la Universidad Europea de Madrid*

2

## XIV Edición Barómetro ADECOSE

7/02/2023



*Presentación de resultados del Barómetro ADECOSE 2023*



*Más de 250 personas asistieron al encuentro celebrado en el Hotel Hyatt Regency Hesperia Madrid*

## 3

**Asamblea General Ordinaria y Premios Estrella****13/04/2023**

*Nueva Junta Directiva electa para el periodo 2023-2027, presidida por Martín Navaz*



*Entrega de Premios Estrella a los CEOs de las compañías aseguradoras mejor valoradas en el Barómetro ADECOSE 2022*

5

## XXVI Foro de Primavera y Cena Anual de ADECOSE

8/06/2023



*Martín Navaz, presidente de ADECOSE inaugurando el XXVI Foro de Gestión de Corredurías ADECOSE*



*Presentación sobre los avances de la Plataforma CIMA 1 Rosa de Oña, intervención que fue moderada por el tesorero y responsable del área tecnológica de la Asociación, moderado por David Salinas.*



*Mesa Redonda - El panorama actual de la ciberseguridad empresarial - Amenazas, desafíos y casos reales | Juan Delfín, responsable del Sector Estratégico Financiero y TIC de INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad); Samuel de Tomás, responsable área de Detect & Respond de Deloitte Cyber; y Rosa Ortuño, Cyber Security Expert & Compliance IT y CEO de OptimumTIC.*



*Presentación del Proyecto de Digitalización ADECOSE | Pedro Castaño, managing director de Advisory Experts moderado por David Salinas*



*Ponencia sobre Inteligencia Artificial Generativa - Retos y oportunidades en el sector asegurador | Ana Jiménez, líder del Área de Servicios Web de Amazon Iberia., moderado por el presidente de ADECOSE Martín Navaz*



*Presentación de las líneas de Actuación de UNESPA I Mirenchu del Valle presidenta de UNESPA moderada por el presidente de ADECOSE Martín Navaz*



*Cena Anual de ADECOSE y gala del Premio Solidario presentado por el periodista y presentador de televisión José Yélamo*



*Martín Navaz hace entrega del Premio Solidario 2023 a Francisco Patricio, presidente de la Fundación Amigos de los Mayores*

## 6

**Asamblea General de BIPAR****22-23/06/2023**

*Juan Ramón Plá Secretario General de BIPAR; Sergio Álvarez, director general de Seguros y Fondos de Pensiones; Gonzalo García, secretario de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa; Martín Navaz, presidente de ADECOSE*



*Martín Navaz, presidente de ADECOSE, durante su intervención en la Asamblea General de BIPAR*



*Cerca de 125 representantes de unas 30 asociaciones pertenecientes a BIPAR se congregaron en la Asamblea General celebrada en el Hotel Hyatt Regency Hesperia Madrid*



*Junta Directiva electa en la Asamblea General de BIPAR en Madrid*

7

**Asamblea General Ordinaria de Copaprose**  
**22-23/06/2023**



*Los nuevos cargos del Consejo Directivo de Copaprose elegidos para el periodo 2023-2025 en la Asamblea General Ordinaria celebrada en Panamá*

8

**XXVI Foro de Otoño ADECOSE**  
**19/10/2023**



*Mesa Redonda - El papel de ADECOSE más allá del ámbito nacional - BIPAR (Federación Europea de Intermediarios de Seguros) | Nic de Maesschalck, director de BIPAR, Juan Ramón Plá, responsable del área europea, y Borja López-Chicheri, director gerente.*



*Ponencia - Siniestros catastróficos - La incidencia del cambio climático | Francisco Espejo, subdirector de Estudios y Relaciones Internacionales del Consorcio de Compensación de Seguros, moderada por Carmina Homs vicepresidenta de ADECOSE*



*Ponencia - El papel de ADECOSE más allá del ámbito nacional - COPAPROSE (Confederación Panamericana de Productores de Seguros) | Elisabeth Vogt, presidenta de COPAPROSE moderado por Martín navaz presidente de ADECOSE*



*Mesa de renovaciones | María Martínez, directora general de ERGO Seguros de Viaje; Dominique Uzel, director general de negocio de SANTALUCÍA; Carlos Hernández director general adjunto de negocio de SEGURCAIXA ADESLAS y Marga Gavarró, directora de finanzas, operaciones y IT de ZURICH, moderada por el presidente de ADECOSE, Martín Navaz*



*Clausura del XXVII Foro de Otoño | Eva María Lidón Gámez, subdirectora general de Autorizaciones, Conductas de Mercado y Distribución de la DGSFP*



*Graduación de la VI Promoción del Programa de Desarrollo Directivo de la Fundación ADECOSE*



# 8

## Directorio de corredurías

# Las corredurías asociadas, el valor de ADECOSE

El principal valor de las corredurías de ADECOSE es el asesoramiento profesional y el carácter empresarial que ofrecen a sus clientes. Las corredurías y los profesionales que trabajan en ellas se esfuerzan cada día en ofrecer

el mejor servicio a sus clientes (empresas y particulares), tanto en la contratación de sus seguros, asesorándoles en la gestión de siniestros.

## A

### ACXON CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.

c/ Julián Arteaga, nº 8 Entrepantalla  
31002 Pamplona  
NAVARRA  
T. 948227742  
F. 948210222  
[www.acxon.com](http://www.acxon.com)

### ADVANS BROKERS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Delicias, 5  
13004 CIUDAD REAL  
T. 926222721  
F. 926232847  
[www.advans.es](http://www.advans.es)

### AENUS, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Doctor Ezquerdo, 144-146.1º  
28007 MADRID  
T. 915 643 901  
[www.aenus.es](http://www.aenus.es)

### AFERSA ASESORES, S.A., CORREDURÍA DE SEGUROS

c/ Ilustración, 3 lc 9  
28902 Getafe  
MADRID  
T. 916833714  
F. 916836066  
[www.afersa.es](http://www.afersa.es)

### AGORA BROKER CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ San Martín, 4  
47400 Medina del Campo  
VALLADOLID  
T. 983813095  
[www.agorabroker.com](http://www.agorabroker.com)

### AGUIRRE VILA-CORO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Clara del Rey, 22 - 1ºC  
28022 MADRID  
T. 915544563

### ALBROK MEDIACIÓN, S.A. (ALBROKSA),

c/ Ceres, 21  
10001 CÁCERES  
T. 927233430  
[www.albroksa.com](http://www.albroksa.com)

### ALERTIS BROK, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Balmes, 150 Entresuelo 5  
08008 BARCELONA  
T. 935323256  
[www.alertis.es](http://www.alertis.es)

### ALKORA EBS, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

Avda. de Brasil, 4  
28020 MADRID  
T. 91837800  
F. 918374848  
[www.alkora.es](http://www.alkora.es)

### AMEJEIRAS Y FERNÁNDEZ CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Castela, 9  
36001 PONTEVEDRA  
T. 986850922  
[www.ayfcorreduria.com](http://www.ayfcorreduria.com)

### ANAGAN SIGLO XXI, CORREDURÍA DE SEGUROS SLU

Plaza De Aragón, 7 Principal  
50004 ZARAGOZA  
T. 900522001  
F. 976234109  
[www.anagan.com](http://www.anagan.com)

### ANDALBROK-MSC CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Progreso, 7  
41013 SEVILLA  
T. 954233254  
F. 954233460  
[www.andalbrok.com](http://www.andalbrok.com)

### AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SAU

c/Velázquez, 86D  
28006 MADRID  
T. 913099309  
F. 914475177  
[www.aon.com](http://www.aon.com)

### AON REINSURANCE IBERIA, SAU

c/Velázquez, 86D  
28006 MADRID  
T. 913405020  
[www.aon.com](http://www.aon.com)

### APARELLADORS SERVEIS PROFESSIONAL CORREDORIA

D'ASSEGURANCES, S.L.U.  
c/ Bon Pastor, 5  
08021 BARCELONA  
T. 935511616  
[www.aspcorredoria.cat](http://www.aspcorredoria.cat)

### ARRENTA QUARTO PILAR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Velázquez, 22 -5º Izda  
28001 - MADRID  
T. 914319796  
[www.arrenta.es](http://www.arrenta.es)

**ASEGURACE, S.A.**  
c/ Isaac Newton nº 4 (Parque Tecnológico Empresarial)  
28760 Tres Cantos  
MADRID  
T. 915947390  
F. 915947388  
[www.race.es](http://www.race.es)

**ASPURU, CORREDURÍA DE SEGUROS, SL**  
c/ Virgen del Manzano, 1  
09004 BURGOS  
T. 947063737  
F. 947063738  
[www.aspurucorreduria.com](http://www.aspurucorreduria.com)

**ASTERRA RE, SA CORREDURIA DE REASEGUROS**  
c/Goya, 29 2ª  
28001 MADRID  
T. 91023200

**ATLANTIC WHOLESALE BROKERS, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.**  
c/Núñez de Balboa, 120 6 izq  
28006 MADRID  
T. 915638632  
[www.atlanticinsbrokers.com](http://www.atlanticinsbrokers.com)

**ATSYR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.**  
c/ Barquillo, 381ºE  
28004 MADRID  
T. 914298231  
F. 914293203  
[www.atsyr.com](http://www.atsyr.com)

## B

**BBVA. BROKER, S.A., CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS**  
Ciudad BBVA (Edif. América del Sur)  
c/ Azul, 4 - Planta 2  
28050 MADRID  
T. 915378206 - 915379967  
F. 915378316 - 915379969  
[www.bbvaseguros.com](http://www.bbvaseguros.com)

**BANASEGUR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.**  
c/ Lluís Companys nº 1-3  
25003 LLEIDA  
T. 973220708  
F. 973220986  
[www.banasegur.com](http://www.banasegur.com)

**BARON CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.**  
c/ Sanclemente, 8 - 4º  
50001 ZARAGOZA  
T. 976235423  
F. 976215221  
[www.baronseguros.com](http://www.baronseguros.com)

**BARYMONT GO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.**  
Barrio El Crucero, nº 5  
Portal B2, Oficinas 6-8  
39600 Revilla de Camargo  
CANTABRIA  
T. 942565216  
F. 942258123  
[www.barymont.com](http://www.barymont.com)

**BENEFIT BROKERS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.**  
C/Anabel Seguro, 11 Edif. A 3ª Planta  
28108 Alcobendas MADRID  
T. 912907766  
[www.benefitbrokers.es](http://www.benefitbrokers.es)

**BENJUMEA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.**  
Avda. Constitución, 30 1º  
41001 SEVILLA  
T. 954218038  
F. 954560463  
[www.segurosbenjumea.com](http://www.segurosbenjumea.com)

**BERGANTIN INSURANCE BROKER, S.L**  
Av. Reino Unido, 7 - 3ºF  
41012 - SEVILLA  
T. 955262219  
[www.bergantininsurance.com](http://www.bergantininsurance.com)

**BLAT, CORREDORIA D'ASSEUGRANCES I REASEGRANCES, S.L.**  
Avda de Cerdanyola, 79-81 1º ofC.11  
08172 Sant Cugat del Vallés  
BARCELONA  
[www.blatseguros.com](http://www.blatseguros.com)

**BIBE, UNIÓN DE CORREDORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.**  
Ed. Pitma Bº Rinconeda M-13  
39313 Rinconeda  
CANTABRIA  
T. 902110077  
[www.bibeseguro.com](http://www.bibeseguro.com)

**BLAI GABINET DE SERVEIS, S.L.**  
Gl. Bilbao, 1 - 1ºD  
28004 MADRID  
T. 973460500  
F. 973460555

**BLB & ASOCIADOS, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS**  
c/ Cortina del Muelle nº 5 - 3ª Planta  
29015 MÁLAGA  
T. 952006720  
F. 952215473  
[www.blbcorreduria.com](http://www.blbcorreduria.com)

**BLM GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS S.L.**  
Plaza Julio Lazurtegui, 8 - 4º H  
24402 Ponferrada  
LEÓN  
T. 917498047  
F. 915707199  
[www.blmseguros.com](http://www.blmseguros.com)

**BOLEA SÁEZ SERVICIOS, S.L.**  
Plaza Alcolea, 18 - 2ºA  
30201 Cartagena  
MURCIA  
T. 968320607  
F. 968321736  
[www.boleasaezseguros.com](http://www.boleasaezseguros.com)

**BROKALIA DIVERSOS, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.**  
Av. Isaac Newton, 8 Edificio 286 - MOD42  
11500 Puerto de Sta. María  
CÁDIZ  
T. 956110008  
[www.brokalia.com](http://www.brokalia.com)

**BROKER'S 88 CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.**  
c/ Tallers nº 77 - 4º B  
08001 BARCELONA  
T. 934120094  
F. 933043003  
[www.brokers88.es](http://www.brokers88.es)

**BROKERMAM NOVA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.**  
Av. Rafael Cabrera, 6 entreplanta - oficina f  
35002 - LAS PALMAS DE G. CANARIA  
T. 928 369 000  
[www.brotermam.com](http://www.brotermam.com)

**BRUZON CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**  
Camino de la Zarzuela, 21, 3º C y D  
28023 MADRID  
T. 915562990  
F. 913079853  
[www.bruzoncorreduria.com](http://www.bruzoncorreduria.com)

## C

**CAMPOS Y RIAL, S.A.**  
c/ Colón nº 33-35 - 2º  
36201 Vigo  
PONTEVEDRA  
T. 986225513  
F. 986435655  
[www.camposyrial.com](http://www.camposyrial.com)

**CAR CORREDURÍA DE SEGUROS S.LU (RACVN)**  
Paseo de los Fueros, 4  
20005 SAN SEBASTIÁN  
T. 943430800  
F. 902547180  
[www.racvn.net](http://www.racvn.net)

## CASTAÑEDA Y ASOCIADOS CORREDURÍA DE SEGUROS DE NAVARRA, S.L.

Parque Empresarial La Estrella  
c/Berroa 4, 4º - oficina 416  
31192 Tajonar NAVARRA  
T. 948852479

[www.castanedayasociados.es](http://www.castanedayasociados.es)

## CENTERBROK, SERVICIOS A LA MEDIACIÓN, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

Paseo de Europa, 26  
28703 S. S. de los Reyes  
MADRID  
T. 910149501

[www.centerbrok.es](http://www.centerbrok.es)

## CENTRAL D' ASSEURANCES, S.L. GRUPO ACTEL, CORREDORIA D' ASSEURANCES

Ctra. Vall D' Arán Km.3  
25196 LLEIDA  
T. 973700830  
F. 973727430

[www.centralasseurances.es](http://www.centralasseurances.es)

## CICOR INTERNACIONAL, S.L. CORREDURÍA DE SEGUROS

c/ Muntaner, 292 Planta Principal  
08021 BARCELONA  
T. 937368800  
F. 937332409

[www.cicor.es](http://www.cicor.es)

## CLOSA, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.

Claudio Coello 75, 1º izq  
28001 MADRID  
T. 934140304  
F. 934140730

[www.closaseguros.com](http://www.closaseguros.com)

## COBERTIS, S.L., CORREDORIA D' ASSEURANCES

C/ Roger de Llúria, 44-5º  
08009 BARCELONA  
T. 937552460  
F. 937901122

[www.cobertis.com](http://www.cobertis.com)

## COHEBU MEDIADORES DE SEGUROS, S.L.

Av. V Centenario, 69 Edificio  
Descubridores L3  
11540 Sanlúcar de Barrameda CÁDIZ  
T. 956365300

[www.cohebu.com](http://www.cohebu.com)

## COINBROKER, SL., CORREDURÍA DE SEGUROS

c/ Plus Ultra, 12  
46006 VALENCIA  
T. 963952845  
F.963953577

[www.coinbroker.es](http://www.coinbroker.es)

## COMERCIAL GESTORA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A. (COGESA)

c/ Diputación, 262  
08007 BARCELONA  
T. 933429500  
F. 933183398

[www.cogesa.es](http://www.cogesa.es)

## CONFLUENCE GROUP, CORREDORES DE SEGUROS, S.L.

c/ Plata, s/n, 1ª planta, Centro de  
Negocios "El Granadal"  
14014 CÓRDOBA  
T. 957498373  
F. 957485301

[www.confluencegroup.es](http://www.confluencegroup.es)

## CONSULTING DE SEGUROS DE CANTABRIA CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.

Plaza de Numancia, 7  
39007 SANTANDER  
T. 942241241  
F. 942241242

[www.consultingdeseguros.com](http://www.consultingdeseguros.com)

## CONSULTING EUROPEO DE RIESGOS, S.L.

Pº General Martínez Campos, 41 - 9º  
28010 MADRID  
T. 91702248/913605360  
F.91702358/913605375

[www.seguroscer.com](http://www.seguroscer.com)

## CORREDURÍA DE SEGUROS CARREFOUR S.A.U

Carretera de Burgos KM14,500  
28108 Alcobendas MADRID  
T. 913891591  
F. 914904503

[www.carrefour.es/seguros](http://www.carrefour.es/seguros)

## CORREDURÍA DE SEGUROS CORPORATIVOS EL CORTE INGLÉS, S.A.U.

c/Princesa, 47  
28008 MADRID  
T. 914023883

## COSEBA 1986, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

c/ Arfe, 7 - Bajo  
14001 CÓRDOBA  
T. 957456155  
F. 957456181

[www.coseba.com](http://www.coseba.com)

## COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

Polg. A GRELA - Edifi. Work Center  
c/ Copérnico nº 5 - 1º  
15008 A CORUÑA  
T. 981168123  
F.981168956

[www.cosnor.com](http://www.cosnor.com)

## COSTA SERRA, S.L., c/ Baldomero Solà, 1 Local 08912 Badalona BARCELONA

T. 933995718  
F.933999816

[www.costaserra.com](http://www.costaserra.com)

## COTEYSER, S.L.

C/ Alsasua, 14-16 , Sotano b  
28023 Madrid  
T. 913573373  
F. 913576558

[www.coteyser.com](http://www.coteyser.com)

## COYFER CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.

c/ Casanova, 164  
08036 BARCELONA  
T. 933630770  
F. 933630771

[www.coyfer.es](http://www.coyfer.es)

## D

## DELTA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

Avda. Sancho el Fuerte, 77  
31008 PAMPLONA  
T. 948251000  
F. 948174846

[www.delta.com](http://www.delta.com)

## E

## EBS (EXEL BROKER DE SEGUROS, S.A.), CORREDURÍA DE SEGUROS

c/ Zurriola Hiribidea, 6 3 izda  
20002 San Sebastián  
GUIPUZCOA  
T. 943418556  
F. 943418439

[www.ferrerojeda.com/exel/](http://www.ferrerojeda.com/exel/)

## ENGLOBAL, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

Plaza Mariano Arregui, 1 local,  
50005, Zaragoza  
T. 976224252  
F. 976224300

[www.englopagrupoes](http://www.englopagrupoes)

## E.P.G. & SALINAS, S.L., CORREDORES DE SEGUROS

c/ Andrés Barrera s/n  
Centro Empresarial "Rabanales"  
Polígono Tecnocórdoba  
14005 CORDOBA  
T. 957761114  
F. 957761116

[www.epgsalinas.com](http://www.epgsalinas.com)

ERSM INSURANCE BROKERS,  
CORREDURÍA DE SEGUROS Y  
REASEGUROS, S.A.  
c/ Entença, 332-334, 1ª planta  
08029 BARCELONA  
T. 934391400  
F. 934396990  
[www.ersmgrupo.com](http://www.ersmgrupo.com)

ESTUDIO SATE, S.L. CORREDURIA DE  
SEGUROS  
c/ Abejeras nº 3 (Entreplanta)  
31007 PAMPLONA  
T. 948246754  
F. 948242588

## F

FERRER & OJEDA ASOCIADOS, S.L.,  
CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Tamarit, 155-159  
08015 BARCELONA  
T. 932805959  
F. 932803296  
[www.ferrerojeda.com](http://www.ferrerojeda.com)

FILHET ALLARD MDS CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.  
Parque Norte - Edificio Roble  
C\ Serrano Galvache, 56. Planta 2ª  
28033 Madrid  
T. 913731794  
F. 913737995  
[www.famds.es](http://www.famds.es)

FINSA CORREDURÍA TÉCNICA DE  
SEGUROS, S.L.U.  
c/ Toro, 48-50, 1ª Planta  
37002 SALAMANCA  
T. 923121068  
F. 923225951  
[www.finsagf.com](http://www.finsagf.com)

## G

GESA MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE  
SEGUROS Y REASEGUROS S.L.  
c/ José Manuel Pedreño, nº1 Planta 6  
30009 MURCIA  
MURCIA  
T. 90232622  
F. 968826012  
[www.gesamedia.es](http://www.gesamedia.es)

GEXBROK MEDIACIÓN, S.L.,  
CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ San Pedro de Alcántara, 6  
10001 CACERES  
T. 902200212  
F. 902200712  
[www.gexbrok.es](http://www.gexbrok.es)

GLOBALFINANZ GESTION CORREDURIA  
DE SEGUROS, S.L.  
Edificio Ofipinar c/Caleruega, 102 9ºA  
28033 MADRID  
T. 915900507  
F. 915649671  
[www.globalfinanz.es](http://www.globalfinanz.es)

GRAN NOGAL, CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.  
c/ Virgilio, 251  
28223 Pozuelo de Alarcón  
T. 913649989  
F. 918317804  
[www.segurosnogal.es](http://www.segurosnogal.es)

GRUPO GALILEA PUIG CORREDURIA DE  
SEGUROS ASOCIADAS, S.L.  
Gran Vía Carles III, 62-64 (Junto a  
Diagonal)  
08028 Barcelona  
T. 934145151  
F. 934140680  
[www.grupogalilea.com](http://www.grupogalilea.com)

GRUPMACH, S.L., CORREDURÍA DE  
SEGUROS  
Muntaner, 479 5º-3ª  
08021 BARCELONA  
T. 933019708  
F. 937607909  
[www.grupmach.es](http://www.grupmach.es)

GRUPO PACC CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.A.  
Plaza de la Constanca nº 2 - Bajo  
14006 CORDOBA  
T. 957767667  
F. 957767674  
[www.grupo.pacc.es](http://www.grupo.pacc.es)

GRUPO VG EUROPE  
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.  
Vía Augusta, 238 - Entlo.  
08021 BARCELONA  
T. 933175020  
F. 932416397  
[www.grupovg.com](http://www.grupovg.com)

GTA GESTORES TÉCNICOS  
ASEGURADORES, C.S., S.A., CORREDURÍA  
DE SEGUROS  
Pº de la Habana, 200 - Bajo E  
28036 MADRID  
T. 915766780  
F. 915766816

GUY CARPENTER & CÍA, S.A.,  
CORREDURÍA DE REASEGUROS  
Paseo de la Castellana, 216 - Planta 20  
28046 MADRID  
T. 913447990  
[www.guycarp.com](http://www.guycarp.com)

## H

H & C ASESORES DE RIESGO,  
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
c/ Doctor Fleming, 11  
28036 MADRID  
T. 914440840  
F. 914451523  
[www.hcasesores.com](http://www.hcasesores.com)

HOWDEN IBERIA, S.A.U., CORREDURÍA  
DE SEGUROS Y REASEGUROS  
Paseo de Recoletos, 37  
28004 MADRID  
T. 914299699  
F. 913692182  
[www.howdeniberia.com](http://www.howdeniberia.com)

HWI ESPAÑA, S.A. CORREDURÍA  
DE SEGUROS Y REASEGUROS  
c/ Ayala, 11  
28001 MADRID  
T. 913501880  
F. 913503706  
[www.hwintes](http://www.hwintes)

## I

IATI CALZADO CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.  
Av. Diagonal, 622 - 4ª Planta  
08021 BARCELONA  
T. 93 241 97 66  
[www.iatiseguros.com](http://www.iatiseguros.com)

IBERASSEKURANZ BROKERS,  
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
c/ Hermanos Álvarez Quintero, 4-1ªzda  
28004 MADRID  
T. 917815632  
[www.iberassekuranz.es](http://www.iberassekuranz.es)

ILUNION MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.A.  
C/ Albacete, 3 Torre ILUNION, 6ª planta  
28027 Madrid  
T. 913237238  
F. 913232229  
[www.ilunioncorreduriadeseguros.com](http://www.ilunioncorreduriadeseguros.com)

INCORPORATE INSURANCE BROKER,  
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L..  
C/ Londres, 38 Planta 1ª - 106  
Las Rozas de Madrid (Európolis)  
28232 MADRID  
T. 916496306  
F. 916496308  
[www.II-broker.com](http://www.II-broker.com)

INTERMUNDIAL XXI, S.L.  
CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Irún, 7, esc Izda, planta 1A  
28008 MADRID  
T. 915420209  
F. 915427305  
[www.intermundial.es](http://www.intermundial.es)

## J

JHASA BROKERS, S.L.  
c/ Príncipe de Vergara, 43 -3º  
28001 MADRID  
T. 917527686  
[www.jhasabrokers.com](http://www.jhasabrokers.com)

JORI ARMENGOL & ASOCIADOS,  
CORREDURÍA DE SEGUROS Y  
REASEGUROS, S.L.  
Roger de Lluria, 124 - 3º - 2ª  
08037 BARCELONA  
T. 934763350  
F. 934579480  
[www.joriarmengol.com](http://www.joriarmengol.com)

## K

KALIBO CORREDURÍA  
DE SEGUROS, S.L.  
Avda. Anselmo Clavé, 55-57 - Bajos  
50004 ZARAGOZA  
T. 976210710  
F. 976231291  
[www.kalibo.com](http://www.kalibo.com)

## L

LLULL SEGUR, CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.  
c/ Mare de Deu de les Neus, nº 11  
07500 Manacor (Iles Balears)  
T. 971552529  
F. 971847262  
[www.llullsegur.com](http://www.llullsegur.com)

## M

M.PIQUÉ CORREDURÍA TÉCNICA DE  
SEGUROS, S.A.U.  
c/ Marcel·Li Champagnat, 1  
08700 Igualada  
BARCELONA  
T. 938037725  
[www.mpique-sa.es](http://www.mpique-sa.es)

MARSH, S.A., CORREDURÍA DE SEGUROS  
Pº de la Castellana, 216  
28046 MADRID  
T. 914569400  
F. 913449799  
[www.mmc.com](http://www.mmc.com)

MARTIN BROK 14, S.L., CORREDURÍA DE  
SEGUROS  
c/ Calvet, 33 Entlo 3º  
08021 BARCELONA  
T. 934519454  
F. 934518888  
[www.martinbrok.com](http://www.martinbrok.com)

MATERH RISK MANAGEMENT  
CORREDURÍA DE SEGUROS Y  
REASEGUROS, S.L.  
c/ Comandante Azcárraga, 3 planta 4ª  
28016 MADRID  
T. 910686000  
[www.materh.com](http://www.materh.com)

MEDICORASSE CORREDORIA  
D'ASSEGURANCES, S.A.  
Passeig de la Bonanova, 47  
08017 BARCELONA  
T. 935678870  
F. 935678871  
[www.med.es](http://www.med.es)

MERCEDES-BENZ SERVICES  
CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.  
Avenida de Bruselas, 30  
28108 Alcobendas  
MADRID  
T. 917214541  
F. 917210665  
[www.daimlerchryslerservices.es](http://www.daimlerchryslerservices.es)

MERCER CONSULTING, S.L., CORREDURÍA  
DE SEGUROS  
Pº de la Castellana, 216  
28046 MADRID  
T. 914569400  
F. 913449133  
[www.mercer.es](http://www.mercer.es)

MOLYMA, S.A. CORREDURÍA DE  
SEGUROS  
c/ Valdebernardo, 22 - Local 11  
28030 MADRID  
T. 917726700  
F. 917726590  
[www.molyma.com](http://www.molyma.com)

MUTUARISK, CORREDURÍA DE SEGUROS,  
SAU  
Avda. Gran Vía de les Corts Catalanes,  
533  
08011 BARCELONA  
T. 933635220  
[www.mutuarisk.com](http://www.mutuarisk.com)

## N

NACORA CORREDURÍA DE SEGUROS,  
S.A.  
c/ Tajo, 8  
28840 Mejorada del Campo  
MADRID  
T. 91 244 45 55  
[www.nacora.es](http://www.nacora.es)

NEW INSURANCE BROKER WEB, S.L.,  
CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Pollensa, 2.  
Edificio Artemisa-Oficina 15  
28230 Las Rozas  
MADRID  
T. 917373810  
F. 918511573  
[www.nibwes](http://www.nibwes)

NORBROK 21 CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.  
c/ Severo Ochoa, 29 - 1º  
15008 A CORUÑA  
T. 981145462  
F. 981144049  
[www.norbrok.com](http://www.norbrok.com)

NORTE SEGUROS CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.  
Av. Ejército, 25 - Bajo  
15006 A Coruña  
T. 981137010  
F. 981135058  
[www.norteseguros.es](http://www.norteseguros.es)

## O

OLLER BUSINESS INSURANCE BROKERS,  
S.A.,  
c/ Numancia, 185 - 3º - 1ª  
08034 BARCELONA  
T. 932065040  
F. 932065041  
[www.ollerbrokers.com](http://www.ollerbrokers.com)

OP DE BEECK & WORTH CORREDURIA  
DE SEGUROS, S.L.  
CC Guadalmina IV - Local 97-98  
San Pedro de Alcántara  
29678 MÁLAGA  
T. 952882273  
F. 952884226  
[www.opdebeeck-worth.com](http://www.opdebeeck-worth.com)

OBROKERS B2B INSURANCE FIRM 2021,  
SL  
Avenida Diagonal 571, 2ª planta  
08029 Barcelona  
T. 676959408  
[www.o2bbrokers.com](http://www.o2bbrokers.com)

OSKAR SCHUNCK ESPAÑA, CORREDURÍA DE SEGUROS S.A.U.  
C/ Dr. Trueta, 26-28-2º  
08860 CASTELLDEFELS  
BARCELONA  
T. 933027277  
[www.schunck.es](http://www.schunck.es)

## P

PEREA GRUP, CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.  
c/ Pareto, 6 Bajo D  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
BARCELONA  
T. 932988400  
[www.pereagrup.com](http://www.pereagrup.com)

PERIS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.  
c/ Andrés Mellado, 112  
28003 MADRID  
T. 912062050  
F. 914514200  
[www.peris.es](http://www.peris.es)

PG CORREDORES DE SEGUROS, S.L.  
Pº Independencia nº 5 - 3º Dcha.  
50001 ZARAGOZA  
T. 976212224  
F. 976235466  
[www.pgcorredoresdeseguros.com](http://www.pgcorredoresdeseguros.com)

PIB GROUP ESPAÑA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.  
c/ Aribau 200, 3ª planta  
08036 BARCELONA  
T. 933065800  
F. 933065354  
[www.pibgroup.co.uk](http://www.pibgroup.co.uk)

PICAZO DE NOVA, S.L. CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Pérez Galdós, 47  
13200 Mazanares  
CIUDAD REAL  
T. 926610602  
F. 926610246  
[www.turboseguros.com](http://www.turboseguros.com)

PLANAS & PARTNERS, CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Sant Martí, 1 Entresuelo  
07012 PALMA DE MALLORCA  
T. 971229022  
F. 971724870  
[www.planas-partners.com](http://www.planas-partners.com)

PMQ SLJ CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
c/ Nicolás Rabal, 23 C - Bajo  
42003 SORIA  
T. 975227114  
F. 975230493  
[www.pmqSORIA.com](http://www.pmqSORIA.com)

PONCE Y MUGAR, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Modesto Lafuente, 19  
28003 MADRID  
T. 914519010  
F. 914519013  
[www.ponceymugar.com](http://www.ponceymugar.com)

PONSODA, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
c/ Goya, 5  
03801 Alcoy  
ALICANTE  
[www.segurosponsoda.es](http://www.segurosponsoda.es)

PONT GRUP CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.  
c/ Cuevas Bajas, 4 - 3ª Planta  
29004 MÁLAGA  
T. 902100618  
F. 902100332  
[www.pontgrup.com](http://www.pontgrup.com)

PREVISIÓN PERSONAL CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.  
Travessera de Gràcia, 58 - 3ª - 3ªA  
08006 BARCELONA  
T. 933633390  
[www.previsionpersonal.com](http://www.previsionpersonal.com)

PRODISLE ASOCIADOS, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS  
Gran Vía, 17 - 4º - Dpto 413  
48001 BILBAO  
T. 944219617  
[www.prodisle.com](http://www.prodisle.com)

PROTEGO INSURANCE CONSULTING, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U.  
c/ Amargura, 36-38  
43201 Reus  
TARRAGONA  
T. 902180410  
F. 977128921  
[www.protegoseguros.com](http://www.protegoseguros.com)

PROYECTOS Y SEGUROS, S.A. CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Badajoz, 35  
28931 Móstoles  
MADRID  
T. 916458188  
F. 916471069  
[www.proyectosyseguROS.com](http://www.proyectosyseguROS.com)

PUJOL PROTECT CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.  
c/ Àngel Guimeré, 56-58 baixos  
08241 Manresa BARCELONA  
[www.assegurancespujol.com](http://www.assegurancespujol.com)

## Q

QUALITY BROKERS, S.L.  
c/ Colón, 1 8ªA  
46004 VALENCIA  
T. 963106159  
F. 902026214  
[www.qualitybrokers.es](http://www.qualitybrokers.es)

## R

REASYRE, S.L., CORREDURÍA DE REASEGUROS  
Avda de Europa, 30 Portal Bajo A  
28023 Aravaca  
MADRID  
T. 915973636  
[www.reasyre.es](http://www.reasyre.es)

RED MEDIARIA, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
Plaza Juan de Austria, 6 1º Dcha.  
47006 VALLADOLID  
T. 983347219  
[www.redmediariaseguros.es](http://www.redmediariaseguros.es)

RIBÉ SALAT, BROKER CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.  
Avda. Diagonal, 622 - Entresuelo  
08021 BARCELONA  
T. 932415050  
F. 932005943  
[www.ribesalat.com](http://www.ribesalat.com)

RISKMEDIA INSURANCE BROKERS, S.L.  
Av. Diagonal, 477 Planta 11  
08036 BARCELONA  
T. 933172620  
[www.rismediagroup.net](http://www.rismediagroup.net)

ROSILLO HERMANOS, S.A., CORREDURÍA DE SEGUROS  
c/ Orense, 70 7º Dcha  
28020 MADRID  
T. 913199879  
F. 913193110  
[www.rosillohnos.com](http://www.rosillohnos.com)

RUIZRE CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.  
c/ Sierra de la Carrasquilla, 6  
30817 Lorca  
MURCIA  
T. 902401150  
F. 968442452  
[www.ruizre.es](http://www.ruizre.es)

## S

### S-4 SOLUCIONES ASEGURADORAS, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

Avda. García Barbón, 87 1ºD  
36201 Vigo  
PONTEVDRÁ  
T. 902504694  
F. 986441410  
[www.s4net.com](http://www.s4net.com)

### SAEZ DE MONTAGUT & MORENO, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

C/ Velázquez 146, 1º Dcha.  
28002 - Madrid  
T. 915612711  
F. 915621341  
[www.sdm.es](http://www.sdm.es)

### SAMMY FREE, S.A.U.

Calle Núñez de Balboa, 114  
piso 3 puerta 15  
28006 MADRID  
T.918821966  
[www.sammyfree.eu](http://www.sammyfree.eu)

### SCUDEA, S.L.

c/ Rosario, 4 - Entreplanta Dcha.  
02001 ALBACETE  
T. 967248970  
F. 967249096  
[www.cambiosigloXXI.es](http://www.cambiosigloXXI.es)

### SANTASUSANA CORREDORIA D'ASEGUANCES, S.A.

Pl. Fius i Palá, 1  
08240 Manresa  
BARCELONA  
T. 938721266  
[www.santasusana.com](http://www.santasusana.com)

### SEGRESEGUR, S.L.

C/ Mussen Ferran, 27 Local 3  
25183 Serós LLEIDA  
T. 973780297  
F. 973780740  
[www.segresegur.com](http://www.segresegur.com)

### SEGUROSOL, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.

C/ Villarroel, 253  
08036 BARCELONA  
T.902440442  
F.93289089  
[www.quadisseguros.es](http://www.quadisseguros.es)

### SEMECO S.L. SEGUROS MEDICOS COLEGIALES, CORREDURÍA DE SEGUROS

Avda. de Denia, 47 A  
03013 ALICANTE  
[www.semeco.es](http://www.semeco.es)

### SERPRECO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.

Vía Laietana, 39 - 2º  
08003 BARCELONA  
T. 932954300  
F. 933100638  
[www.mutua-enginyers.com](http://www.mutua-enginyers.com)

### SMART INSURANCE CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

C/ Alaba, 140 2º 4ª  
08018 BARCELONA  
[www.heymondo.es](http://www.heymondo.es)

### SPB IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.

c/ Arequipa, 1  
28043 MADRID  
[www.spbseguros.com](http://www.spbseguros.com)

### SURE SERVICE S.A. CORREDURÍA SEGUROS

C/ Rozabella nº6 Oficina 16 Planta Baja  
- 28290 Las Rozas de Madrid  
MADRID  
T. 902198110  
F. 902361110  
[www.sureservice.es](http://www.sureservice.es)

### SUSAVILA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

Avda. de Compostela, 39 - Bajo  
15900 Padrón  
A CORUÑA  
T. 981817140  
F. 981811242  
[www.susasilva.com](http://www.susasilva.com)

## T

### TAT MEDIADORES, S.L.

Avda. Real de Pinto, 18  
28021 MADRID  
T. 917100072  
F. 915052577  
[www.tatseguros.com](http://www.tatseguros.com)

### TELFÓNICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS COMPAÑÍA DE MEDIACIÓN, S.A.

Distrito Telefónica  
Edificio Oeste 2 - Planta 2  
Ronda de la Comunicación s/n  
28050 MADRID  
T. 914831514  
F. 914831570  
[www.pleyade.es](http://www.pleyade.es)

### TEMPU S.L. CORREDURÍA DE SEGUROS

Avda. de Madrid, 18-1º  
36204 Vigo  
PONTEVDRÁ  
T. 986261426  
F.986276533  
[www.tempues](http://www.tempues)

### TERRÁNEA 2000 CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

Ctra. de la Coruña Km. 23,200  
Edificio Las Rozas 23  
28230 Las Rozas  
MADRID  
T. 902101030  
F. 902101035  
[www.terranea.es](http://www.terranea.es)

### TOURIST BROKER CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

C/ Gerona, 13 Local 23  
06503 BENIDORM  
T. 965854052  
[www.tourist-broker.com](http://www.tourist-broker.com)

## U

### UBL BROKERS GRUPO CONCENTRA, S. A.

c/ Marie Curie, 5 Edif. Alfa 4º 4.6  
28521 Rivas-Vaciamadrid  
MADRID  
T. 913721017  
[www.concentragrupo.com](http://www.concentragrupo.com)

### UCOGA ASESORES S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

Vía Pasteur, 30-2º  
15890 Santiago de Compostela  
A CORUÑA  
T. 981935004  
[www.ucoga.es](http://www.ucoga.es)

### UNITECO PROFESIONAL S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

Pez Volador, 20-22  
28007 MADRID  
T. 915045516  
F. 915041566  
[www.unitecoprofesional.es](http://www.unitecoprofesional.es)

### URQUÍA & BAS, S.L., CORREDURÍA DE SEGUROS

c/ General Brito, 2  
25007 LLEIDA  
T. 973727072  
F. 973237128  
[www.urquiabas.com](http://www.urquiabas.com)

## V

### VÉLEZ ORTÍZ, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

Avda. Juan Carlos I, 39  
30565 Las Torres de Cotillas  
(MURCIA)  
[www.vezortiz.es](http://www.vezortiz.es)

VIDA S.R. CORREDURÍA DE SEGUROS,  
S.A.

c/ Enrique Jardiel Poncela, 6-3º  
28016 MADRID  
T. 917030200  
F. 917030201  
[www.vidasr.com](http://www.vidasr.com)



WILLIS IBERIA, S.A., CORREDURÍA DE  
SEGUROS Y REASEGUROS

Pº de la Castellana, 36-38  
28046 MADRID  
T. 914233400  
F. 914356844  
[www.willis.com](http://www.willis.com)



XEVI FERNÁNDEZ, S.L.

Rambla del Passeig, nº 28, 3-2  
08500 Vic  
BARCELONA  
T. 938868370

## Entidades beneficiarias

ABR ASESORÍA BALEAR DE SEGUROS Y  
RIESGOS, CORREDURÍA DE SEGUROS,  
S.L.

Camí dels Reis, 308 Bloque 3 A  
07010 PALMA DE MALLORCA  
T. 971439463  
[www.abr-seguros.com](http://www.abr-seguros.com)

ARABROK MEDIACIÓN, S.L.

Paseo Independencia, 5, Ppal dcha  
50001 ZARAGOZA  
T. 900831626

C.M.P. ASESORAMIENTO Y MEDIACIÓN,  
S.L.

c/ Serra de Prades, 4 - 6 - 1ª Planta  
25006 LLEIDA  
T. 973247790  
F. 973238900  
[www.cmpseguros.com](http://www.cmpseguros.com)

CORREDURÍA DE SEGUROS C.LORENTE,  
S.L.U.

c/ Jacint Verdaguer, 110  
08750 Molins de Rei  
BARCELONA  
T. 936682841/932805959  
[www.corredorialorente.es](http://www.corredorialorente.es)

GESCOBERT, S.L.

c/ Venezuela, 105 2 1ª  
08019 BARCELONA  
T. 902500555  
F. 902500023  
[www.gescobertes](http://www.gescobertes)

MUTUALMED ADVISORS, S.L.

Vía Laietana, 31  
08003 BARCELONA  
T. 900108553

PLAN RISK, CORREDURÍA DE SEGUROS,  
S.L.

c/ Tamarit, 155-159  
08015 BARCELONA  
T.932805959

PYME MEDIACIÓN, S.L.

c/ Viladomat, 174  
08015 BARCELONA  
T. 934954564

SÁNCHEZ CASTAÑÓN, S.L.U.

Av. De la Estación, 6  
06300 Zafra BADAJOZ  
T. 924550950  
[www.sanchezcastanon.com](http://www.sanchezcastanon.com)

SOLOSEGUR CORREDURÍA DE  
SEGUROS, S.L.

c/ Tamarit, 155  
08015 BARCELONA  
T. 93 280 59 59  
[www.ferrerojeda.com](http://www.ferrerojeda.com)

UBICASEG CORREDURÍA DE SEGUROS,  
S.A.

c/ Princesa, 31 - 3ª Planta  
28008 MADRID  
T. 91758799  
F. 913563197  
[www.ubicaseguros.com](http://www.ubicaseguros.com)



9

**Partners**

# Las corredurías asociadas, el valor de ADECOSE

Desde aquí dedicamos un especial agradecimiento a nuestros colaboradores, por su apoyo a lo largo del año.



XL Insurance  
Reinsurance



helvetia 

  
HISCOX  
SEGUROS ESPECIALIZADOS

 IIFISGLOBAL

 Liberty  
Specialty Markets

 Liberty  
Seguros

  
MAPFRE

  
MARKEL

 mpm  
insurance software solutions

musaat

  
MUTUAMADRILEÑA

 Occident

onLygal

 Pool de  
Corredores

 REALE  
SEGUROS

 Sanitas  
Parte de Bupa

santalucía  
SEGUROS

 SegurCaixa Adeslas

 solunion  
SOMOS IMPULSO

 surne  
seguros & pensiones

 VidaCaixa

  
ZURICH



## Asociación Española de Corredurías de Seguros y Reaseguros

Calle Recoletos 11, 1ª planta 28001, Madrid

91 590 33 18

[info@adecose.com](mailto:info@adecose.com)

[www.adecose.com](http://www.adecose.com)

X: [@AAdecose](https://twitter.com/AAdecose)

LinkedIn: [ADECOSE](https://www.linkedin.com/company/adecose)

Certificado de Sistema de Gestión de la  
Calidad de la Norma ISO 9001 2015

