

GUÍA DE SERVICIOS 2022

Asociación Española de Corredurías
de Seguros y Reaseguros

 ADECLOSE

ÍNDICE

¿Qué es ADECOSE? 02.

Servicios 03.

Comunicación 05.

Formación 06.

Puntos de encuentro 07.

Partners 08.



01. ¿Qué es ADECOSSE?

ADECOSSE es una asociación independiente, fundada en 1977 con el objetivo de defender los intereses de las corredurías de seguros, y también de reaseguros desde 2020.

Agrupada a más de **158 empresas líderes** del sector de la mediación, cuyo común denominador es su estructura empresarial y capacidad profesional. ADECOSSE es el **referente del sector** de las corredurías de seguros en España y líder absoluto del mercado. En la actualidad posee una cuota de mercado dentro del **Canal de Corredor** del prácticamente 70%, con un volumen total de primas intermediadas de 7.800 millones de euros.



7.800 millones de primas intermediadas



70% de cuota de mercado



3,6 millones de siniestros gestionados



8.500 empleados



02. NUESTROS SERVICIOS



Servicios externos

- **Servicio de Atención al cliente** a través del Instituto Atlántico del Seguro (INADE).

- **Prevención de Blanqueo de Capitales**

La normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, en relación con productos de vida y servicios relacionados con la inversión, impone obligaciones a las corredurías. Desde ADECOSE guiamos a nuestros socios para garantizar el cumplimiento de estas obligaciones, a través de un acuerdo con INADE.

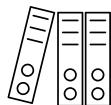
- **Formación obligatoria en mediación de seguros** a través de un acuerdo con una empresa especializada en el ámbito de la formación.



Servicios internos

- Contacto permanente con el socio para **resolver consultas** y proporcionar actualizaciones legislativas y resoluciones judiciales. La Asociación canaliza más de 1.000 consultas al año.
- Además, la Asociación pone a disposición de los socios **contactos privilegiados** de las entidades aseguradoras más importantes con las que trabajan las corredurías asociadas.
- Todos los socios tienen a su disposición, para su conocimiento y uso, **consultas jurídicas** de interés general en relación con la ordenación y supervisión del seguro privado, mediación en seguros y derecho de seguros elaboradas por el Despacho de abogados Blanco y Asociados.

02. NUESTROS SERVICIOS



Documentación e informes jurídico-prácticos

- Las **Cartas de Condiciones** son acuerdos de colaboración negociados por ADECOSE con aseguradoras que representan el 90% de las primas intermediadas por sus socios. Permiten a las aseguradoras y a las corredurías asociadas, que voluntariamente lo suscriban, **sentar unos principios básicos de actuación en un marco de seguridad jurídica**. Actualmente estamos adaptando a la nueva normativa de distribución de seguros estas cartas con las 60 compañías que suscribieron el modelo anterior.
- La **Guía de Buenas Prácticas para la Gestión de Siniestros** establece un decálogo de obligaciones para las aseguradoras y las corredurías de la Asociación.
- También ofrece otro tipo de documentación sobre prevención de **riesgos penales**, documentos **jurídico-prácticos** e informes sobre **datos de mercado**.



Relaciones Institucionales

- ADECOSE es parte activa de la regulación que emana de las Instituciones comunitarias para que ésta sea lo más acorde a los intereses del sector.
- ADECOSE forma parte de la presidencia y del Comité de Directores de **BIPAR** (Federación Europea de Intermediarios de Seguros) y del Grupo de Interés de Seguros y Reaseguros la Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación (**EIOPA**).
- También promueve una red internacional de contacto. ADECOSE está presente en **COPAPROSE** (Confederación Panamericana de Productores de Seguros) y la **WFII** (Federación Mundial de Mediadores de Seguros).

03. COMUNICACIÓN

Comunicados internos

ADECOSE envía a través de correo electrónico comunicados sobre **información de interés, novedades** que conciernen a las corredurías y documentación de tipo jurídico-práctica.

En 2020, la Asociación ha enviado más de **100 comunicados** a sus socios.

Newsletter mensual

En los últimos días de cada mes, ADECOSE envía una **newsletter** para hacer un recopilatorio de la información más importante de la Asociación: actividades, noticias destacadas y próximos eventos.

Informes “Europa News”

Desde 2020 ADECOSE elabora un nuevo comunicado, **“Europa News”**, con el que informa sobre las medidas que se están llevando a cabo en Europa con respecto a la Covid-19.

Prensa

También informa a la **prensa** especializada de las iniciativas que lleva a cabo ADECOSE.

Pressclipping

ADECOSE ofrece un **servicio diario** de Pressclipping para que las personas que lo deseen de cada correduría reciban un resumen de noticias relacionadas con la Asociación y corredurías de seguros.

Redes sociales

ADECOSE participa activamente en **LinkedIn y Twitter** para informar sobre novedades y noticias de interés del sector.

Página web

En las páginas web **www.adecose.com** y **www.fundacionadecose.com** se informa sobre los eventos, servicios, estatutos, código de conducta, estructura organizativa y relaciones institucionales. Además, en el apartado **“Sala de Prensa”** se publican todas las notas de prensa, entrevistas y noticias del sector.

Área de socios

La Asociación pone a disposición de sus socios **documentación jurídico-práctica** de interés. Cada correduría dispone de unas claves exclusivas e intransferibles con las que puede acceder cualquier miembro de su correduría.

FORMACIÓN PROPIA

Programa de Marketing Digital

NOVEDAD

Fundación ADECOSE está preparando una oferta de formación en **Marketing y Captación Digital**, impartido en colaboración con **AFI Escuela de Finanzas**, que será de carácter 100% online y permitirá comprender y aplicar las tendencias de marketing y captación digital, nuevos canales de distribución y experiencia de usuario.

Programa de Transformación Digital

Impartido en colaboración con **AFI Escuela de Finanzas**, este programa, de carácter 100% online, está orientado a adquirir conocimientos sobre las **nuevas tecnologías** necesarias para optimizar la línea de negocio e impulsar nuevas vías de crecimiento dentro de cada compañía.

Programa de Desarrollo Directivo

Impartido en colaboración con la **Universidad Europea**, este curso ofrece una visión global de los negocios y un dominio de las herramientas estratégicas y prácticas empresariales de referencia, que podrán aplicar dentro de su organización.

Webinars

ADECOSE organiza varias jornadas al año, junto con sus colaboradores habituales, para abordar **asuntos técnicos** que conciernen a las corredurías

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Cursos Grupo B Y C ICEA

Impartido por **ICEA**, el objetivo de este programa es dotar de las habilidades competenciales que permitan gestionar las actividades de mediación entre las distintas figuras.

CEAPS - APCAS

Los socios de ADECOSE pueden disfrutar de un descuento del 25% en el **Centro de Estudios de la Asociación de Peritos de Seguros (CEAPS) de APCAS**. CEAPS ofrece numerosos cursos de Formación Continua para 2021, tanto programados por el centro como cursos hechos a medida.

Red Ewi

Todas las profesionales de corredurías de ADECOSE pueden disfrutar de un 50% de descuento en el Programa Superior 'The Next Generation of Women in Insurance' impulsado por la **Red EWI**, dirigido al desarrollo directivo de mujeres del sector.

Campus Virtual

En el Campus virtual de la **web de la Fundación ADECOSE**, exclusivo para los socios de ADECOSE, la Fundación informa sobre las características técnicas de estos cursos, ofrece descuentos y gestiona las inscripciones a los mismos.

05. PUNTOS DE ENCUENTRO

ADECOSSE organiza numerosos eventos para exponer y debatir sobre asuntos de actualidad. Son una oportunidad para conocer a los profesionales de las corredurías asociadas, compañías y organizaciones.

1 Jornada Protección de Datos

20/01/2022 - 10:00 h
HYATT REGENCY HESPERIA MADRID

ADECOSSE realizará una sesión de Protección de Datos con la intervención de David Javier Santos, abogado del Estado y Jefe del Gabinete Jurídico de la Agencia Española de Protección de Datos.

2 Barómetro ADECOSSE y almuerzo/cóctel

02/02/2022 - 12:30 h
HYATT REGENCY HESPERIA MADRID

ADECOSSE lleva más de 10 años realizando el Barómetro ADECOSSE, uno de los **informes de más prestigio y difusión del sector asegurador** y en el que se refleja el nivel de satisfacción de las corredurías de ADECOSSE con las compañías aseguradoras con las que trabajan.

3 Premios Estrella ADECOSSE y almuerzo

06/04/2022 - 14:00 h
HYATT REGENCY HESPERIA MADRID

Las compañías mejor valoradas en el Barómetro reciben anualmente los **prestigiosos Premios Estrella**, como reconocimiento a su compromiso con la calidad y la excelencia. La Asociación hace entrega de sus Premios Estrella ADECOSSE en el **almuerzo celebrado después de la Asamblea General ADECOSSE**.

4

Cena Anual ADECOSSE y Premio Solidario

09/06/2022 - 20:30 h
COMPLEJO U ZALACAÍN LA FINCA

ADECOSSE reúne anualmente en primavera a **450 directivos de las corredurías asociadas y máximos representantes de las compañías aseguradoras**, así como autoridades y representantes institucionales del sector, en un acto referente del sector asegurador. En el transcurso de la Cena, se entrega el **Premio Solidario Fundación ADECOSSE** a organizaciones comprometidas con el bienestar del conjunto de la sociedad.

5

Foros con Almuerzo ADECOSSE

Foro Otoño: 05/10/2022 - 09:30 h *Foro Primavera: 09/06/2022*
HYATT REGENCY HESPERIA MADRID *U ZALACAÍN LA FINCA*

Estos encuentros con los socios permiten debatir sobre **temas de actualidad** relacionados con los temas normativos, operativos o de mercado, contando para ello con ponentes del máximo prestigio. Posteriormente se organizan **almuerzos para incentivar el contacto comercial**.

6

Almuerzos Junta Directiva

Una vez al mes durante todo el año - 14:15 h
Club Financiero Génova

A lo largo del año, se organizan **almuerzos con los socios después de cada Junta Directiva, donde se invita a personalidades del sector**, como los máximos representantes de las principales aseguradoras, para que compartan con la Asociación la visión de sus organizaciones sobre el mercado asegurador y el papel que desempeñan las corredurías de seguros.

SAVE THE DATE!

06. PARTNERS





**Asociación Española de Corredurías
de Seguros y Reaseguros**

Calle Recoletos 11, 1ª Planta, 28001, Madrid | www.adecose.com